

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej ISDN 2xPRA dla Komendy
Wojewódzkiej Policji z siedzibą w Radomiu.**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych ISDN polegających na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej wraz z zainstalowaniem zakończeń sieci w KWP z siedzibą w Radomiu.
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych musi zapewniać obsługę połączeń telefonicznych:
 - a) dla ruchu przychodzącego – wszystkich rodzajów połączeń telefonicznych w zakresie numeracji;
 - b) dla ruchu wychodzącego:
 - połączeń w ruchu lokalnym i strefowym,
 - połączeń w ruchu międzystrefowym,
 - połączeń w ruchu międzynarodowym,
 - połączeń do sieci telefonii komórkowej
 - połączeń na numery specjalne i usługowe innych operatorów
3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych musi być zrealizowane w postaci cyfrowych łączy ISDN PRA przy wykorzystaniu stacjonarnych zakończeń sieci dostarczanych przez Wykonawcę w ilości i rodzaju dostępow wyszczególnionych w pkt. 31. Połączenie sieci Wykonawcy z zakończeniem sieci Zamawiającego dokonywane jest na przełącznicy telekomunikacyjnej Zamawiającego.
4. Połączenie sieci Zamawiającego ze stacjonarnym zakończeniem sieci Wykonawcy dokonane będzie na przełącznicy typu „KRONE” w obiekcie Zamawiającego
5. Połączenie sieci Zamawiającego ze stacjonarnym zakończeniem sieci Wykonawcy (Operatora) dokonywane jest na przełącznicy telekomunikacyjnej w obiekcie/lokalizacji Zamawiającego. Usługa telekomunikacyjna realizowana jest za pomocą stacjonarnego zakończenia sieci Wykonawcy (Operatora), obejmującego ISDN PRA lub jego wielokrotności zgodnie z zaleceniami: ITU-T I.431 (warstwa fizyczna), ETS 300 102-1 (protokół).
6. Wykonanie punktu styku FPS dla realizacji usługi połączeń telefonicznych zgodnie z wymaganiami:
 - a) parametry elektryczne będą zgodne z ITU-T G.703, impedancja falowa = 120 Ohm, przepływność 2 Mbit/s,
 - b) parametry jakościowe będą zgodne z ITU-T M.2100, M.2101 oraz G.821, G.826,
 - c) dopuszczalne fluktuacje fazy i przepływności będą zgodne z ITU-T G.823 i G.921,
 - d) struktura ramki będzie zgodna z G.704 (bity E wykorzystane do kontroli parzystości CRC4),
 - e) stopa błędów będzie wynosiła poniżej 1×10^{-6} ,
 - f) typ dostępu: ISDN PRA 30B + D EURO-ISDN,
 - g) protokół sygnalizacyjny w TS16: DSS-1.
7. Sieci muszą być zsynchronizowane zgodnie z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Łączności z dnia 04.09.1997 w sprawie wymagań technicznych i eksploatacyjnych dla urządzeń, linii i sieci telekomunikacyjnych zakładanych i używanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, załącznik nr 9 „Wymagania techniczne i eksploatacyjne dla telefonicznych central abonenckich

i zasady współpracy z centralami sieci telekomunikacyjnej użytku publicznego” lub do innego źródła zgodnie z zaleceniem ITU-T G.812

8. Zamawiający posiada w centrali telefonicznej wyposażenia dla dostępu ISDN PRA.
9. Zamawiający informuje że aktualnym dostawcą usług telekomunikacyjnych jest Orange Polska S.A. który świadczy usługi na sieci własnej.
10. Wykonawca poniesie koszty wyposażenia i konfiguracji central telefonicznych Zamawiającego w przypadku braku możliwości technicznych współpracy urządzeń Zamawiającego z urządzeniami Wykonawcy. Dostarczony sprzęt będzie własnością Wykonawcy (Operatora) i po zakończeniu świadczenia Usługi będzie zdemontowany.
11. Wykonawca zapewni przeniesienie dotychczasowego zakresu numeracji do własnej sieci, na własny koszt, przy zapewnieniu ciągłości ich funkcjonowania, zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne – (Dz. U. z 2018r. poz.1954 ze zm.) oraz § 10 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 249, poz. 1670).
12. Zamawiający wymaga zapewnienia pełnej prezentacji numeru dla wszystkich połączeń wychodzących. Przesyłanie numeru strony wywoływanej (called party) będzie zgodne z zaleceniem ITU-T Q.931, pkt 5.1.1 „en-bloc sending”, pkt 4.5.8 w zakresie parametrów Type Of Number (TON) i Numbering Plan Identification (NPI)=ISDN/ITU-T E.164 oraz z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury w sprawie planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych z dnia 28.02.2008 r (Dz.U. nr 52 poz. 307)
13. Zamawiający zastrzega sobie, iż usługa nie może być świadczona z użyciem technologii alternatywnych, tj. bramki GSM, numery dostępowe, VoIP.
14. Usługa może być świadczona na zasadzie WLR. W związku z powyższym Zamawiający wymaga od Wykonawcy zarówno obsługi ruchu wychodzącego i przychodzącego, jak również utrzymania linii abonenckich zgodnie z zapisami SIWZ. Wykonawca jest jedynym podmiotem ponoszącym pełną odpowiedzialność za kompleksową realizację przedmiotu zamówienia
15. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjacje połączeń.
16. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za rzeczywisty czas połączenia telefonicznego (licząc od momentu zgłoszenia strony B do momentu rozłączenia strony A) i będzie naliczał koszty połączeń wg stawek z formularza ofertowego.
17. Za połączenia nie ujęte w formularzu ofertowym opłaty wg. aktualnego cennika usług telekomunikacyjnych. W przypadku zmiany cennika usług telekomunikacyjnych Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo dostarczyć aktualnie obowiązujący cennik usług telekomunikacyjnych.
18. Zamawiający otrzyma możliwość uzyskania dostępu do innych usług dodatkowych określonych w zaproponowanej taryfie telekomunikacyjnej Wykonawcy, w tym bezpłatnych usług CLIP, CLIR dla każdego z numerów DDI.
19. Wymaga się od Wykonawcy dostarczania w cyklach miesięcznych pełnych zestawień taryfikacyjnych, tzn. wykazów zrealizowanych połączeń zawierających następujące informacje: datę, godzinę, rzeczywisty czas trwania połączenia, rzeczywisty koszt połączenia oraz numer

- abonenta dzwoniącego i numer wybierany. Wykazy muszą być dostarczane w postaci plików formatu xls. W pliku muszą być zawarte wszystkie połączenia wychodzące zrealizowane poprzez dostęp. Dane mogą być udostępniane za pomocą strony internetowej Wykonawcy, dostarczane pocztą elektroniczną lub na nośniku CD w terminie do 14 dni kalendarzowych od zakończenia cyklu rozliczeniowego. Koszty generowania i dostarczania bilingów należy wliczyć w koszt opłaty abonamentowej.
20. Wysokości stawek połączeń, abonamentów oraz opłat za DDI określonych w formularzu ofertowym, nie mogą ulec podwyższeniu w czasie trwania umowy z wyjątkiem podwyższenia stawek VAT.
 21. Wszelkie koszty związane z instalacją, uruchomieniem i utrzymaniem dostępu ISDN muszą być wliczone w opłatę abonamentową.
 22. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
 23. Wykonawca zapewni całodobowy dostęp telefoniczny do służb technicznych w celu zgłaszania uszkodzeń i konfiguracji usług.
 24. Wymagana gotowość i dyspozycyjność w trybie 24/7/365.
 25. Usuwanie uszkodzeń i przywracanie łączności musi nastąpić w ciągu max. 2 godz. od chwili zgłoszenia Wykonawcy w formie telefonicznej, mailowej, faksowej.
 26. Wykonawca musi posiadać całodobowe centrum przyjmowania reklamacji, czynne w trybie 24/7/365 przez cały czas trwania umowy.
 27. Wszelkie sprawy formalne, techniczne i organizacyjne związane z uruchomieniem usługi spoczywają na Wykonawcy.
 28. Wykonawca zobowiązuje się, że w ogólnej liczbie osób, którym zostanie powierzona realizacja przedmiotu zamówienia zatrudniona zostanie osoba prowadząca rozliczenia finansowe i obsługę reklamacji dla usług będących przedmiotem zamówienia, na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów prawa pracy w wymiarze pełnego etatu przez cały okres realizacji zamówienia
 29. Termin świadczenia usługi: **od 07 marca 2019 r. - na okres 24 miesięcy.**
 30. Wykonawca zapewni instalację wraz z uruchomieniem lub zachowanie typu obecnie świadczonej usługi telekomunikacyjnej w lokalizacji wskazanej w tabeli poniżej, a także zapewni utrzymanie obecnie użytkowanej numeracji.
 31. Specyfikacja techniczna usług:

Jednostka	Nr kierunkowy	numeracja	Zakres DDI	Dostęp
Komenda Wojewódzka Policji zs. w Radomiu ul. 11-go Listopada 37/59	48	od 345 20 00 do 345 39 99	DDI 2000	2 x ISDN PRA 30B+D

