

**Umowa nr .....- projekt umowy**

Zawarta w dniu ..... w Radomiu pomiędzy :

Skarbem Państwa – Komendą Wojewódzką Policji zs. w Radomiu, ul. 11 Listopada 37/59, reprezentowaną przez :

mł. insp Mirosława Jedynaka – Zastępcę Komendanta Wojewódzkiego Policji z siedzibą w Radomiu, przy kontrasygnacie mł. insp. Anny Cichockiej – Głównego Księgowego Naczelnika Wydziału Finansów Komendy Wojewódzkiej Policji z siedzibą w Radomiu  
zwaną w treści umowy „**Zamawiającym**”

a.....  
.....

reprezentowanym przez :

.....

zwaną w treści umowy „**Wykonawcą**”

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest:

1.1 Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej o rodzaju i na warunkach określonych w SIWZ,

1.2 Świadczenie innych usług, które nie są objęte wyceną ofertową, takich jak: blokada połączeń wychodzących (połączenia na numery o podwyższonej opłacie), blokada prezentacji numeru wywołującego, przekierowania połączeń i innych usług dodatkowych świadczonych w trakcie realizacji przedmiotowej umowy.

2. Usługi, o których mowa w ust. 1, świadczone będą z uwzględnieniem parametrów technicznych i ilościowych określonych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do umowy.

3. Wykonawca zobowiązany jest do należytego wykonania przedmiotu umowy, a w szczególności do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę przez okres realizacji umowy z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi.

4. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy z należyłą starannością, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, wymaganiami SIWZ, złożoną ofertą, obowiązującymi przepisami, a w szczególności zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo

telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r., poz. 1954 ze zm.) po sieci kablowej z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej.

5. Wykonawca zapewnia zachowanie dotychczasowych numerów DDI używanych przez Zamawiającego, dla których realizowany jest przedmiot umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania migracji/przeniesienia dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonów z sieci operatora dotychczas świadczącego usługę, z zachowaniem ciągłości połączeń na zasadach zgodnych z ustawą Prawo komunikacyjne.
7. Usługi będące przedmiotem postępowania nie mogą być świadczone przy użyciu technologii alternatywnych np. VoIP, poprzez numery dostępne i bramki GSM.
8. Z tytułu uruchomienia usług, Zamawiający nie będzie ponosił opłat za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.

## § 2

1. Przedmiot umowy realizowany będzie przez okres 24 miesięcy od dnia 07.03.2019r, z zachowaniem ciągłości połączeń.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie wykonuje usług objętych umową przez siedem kolejnych dni lub wykonuje je nienależycie, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania z wyznaczeniem 3 dniowego terminu do podjęcia prawidłowego wykonania umowy.

## § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się, że w ramach wykonywania umowy, czynności polegające na rozliczeniu finansowym oraz obsługi reklamacji, będą wykonywane przez pracowników zatrudnionych w wymiarze pełnego etatu, w ramach umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 §1 Kodeksu Pracy (tj. Dz.U. z 2018 poz. 917, 1000, 1076, 1608, 1629) przez cały okres realizacji zamówienia.
2. Wykonawca nie później niż w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi zobowiązany będzie złożyć Zamawiającemu informację dotyczącą osoby/osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę skierowanych do realizacji przedmiotowego zamówienia, zawierającą imię i nazwisko.
3. Dane zawarte w informacji, o której mowa w ust. 2 nie mogą naruszać ustawy z dnia 10.05.2018r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
4. Wykonawca jest zobowiązany do raportowania stanu zatrudnienia osób, przez cały okres realizacji umowy na każde wezwanie w terminie 3 dni roboczych od otrzymania wezwania od Zamawiającego.
5. W przypadku, gdy w sposób niezawiniony przez Wykonawcę ustanie stosunek pracy z osobą bądź osobami, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do zatrudnienia osoby bądź osób. Wykonawca zobowiązany jest do udokumentowania swoich działań oraz przedłożenia tych dokumentów Zamawiającemu

6. W przypadku powierzenia wykonania czynności określonych w ust. 1 osobom niezatrudnionym na podstawie umowy o pracę, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę w wysokości 300,00 zł brutto za każdy dzień niewywiązania się z obowiązku, o którym mowa w ust. 1 lub może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z obowiązku, o którym mowa w ust. 2 oraz ust. 4, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 200,00 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do wyznaczonych terminów.
8. Zamawiający dopuszcza każdą wiarygodną formę potwierdzenia zatrudnienia osób wykonujących czynności z zakresu realizacji przedmiotu zamówienia np. potwierdzenia zgłoszenia pracowników do ZUS, potwierdzenia zapłaty składek wobec pracowników zatrudnionych na umowę o pracę, umowy o pracę.

#### § 4

1. W ramach usługi będącej przedmiotem umowy, Wykonawca zapewnia:
  - 1.1 Zachowanie odpowiednich parametrów i standardów realizowanych usług zgodnych z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
  - 1.2 Maksymalny czas reakcji w wypadku wystąpienia przerw w realizowaniu świadczonych usług wynosić będzie nie dłużej niż 1 godzina od czasu zgłoszenia.
  - 1.3 Czas naprawy uszkodzeń wynosić będzie nie dłużej niż 2 godziny od momentu zgłoszenia. Wyjątek stanowi usunięcie awarii powstałej na skutek wystąpienia „siły wyższej”.
2. Zamawiający dokona zgłoszenia faktu wystąpienia awarii na wskazany przez Wykonawcę:
  - numer telefonu .....
  - numer faksu .....
  - e-mail .....
3. W przypadku awarii, Wykonawca zobowiązuje się do określenia i przekazania Zamawiającemu na numer telefonu 48 345 23 00 informacji o przyczynie awarii oraz przewidywanym czasie usunięcia, z uwzględnieniem zapisów ust.1.

#### § 5

1. Stosowane przez Wykonawcę środki techniczne wykorzystywane w związku ze świadczeniem usługi muszą gwarantować bezpieczeństwo przekazu informacji w granicach możliwości technicznych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania lub w związku z wykonywaną umową oraz do nie wykorzystywania ich do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z umowy.
3. W przypadku zaistnienia potrzeby udostępnienia Wykonawcy przez Zamawiającego informacji niejawnych niezbędnych do realizacji umowy - zostaną one przekazane zgodnie z obowiązującą ustawą o ochronie informacji niejawnych.

## § 6

1. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na zlecenie Wykonawcy w celu wykonywania umowy dostęp do miejsca świadczenia usługi, w tym budynków i pomieszczeń w budynkach na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych.
2. Zamawiający zobowiązuje się używać zainstalowane przez Wykonawcę urządzenia, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

## § 7

1. Usługi, o których mowa w § 1 ust 1 pkt 1.1 będą świadczone na warunkach i według cen określonych w Formularzu cenowym, przy czym Zamawiający pokryje koszty wyłącznie faktycznie zrealizowanych połączeń wychodzących.
2. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla klientów biznesowych. Wykonawca przed podpisaniem umowy dostarczy aktualny Cennik usług oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, które będą stanowić integralną część umowy. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o każdej zmianie cennika usług.
3. W przypadku sprzeczności między postanowieniami niniejszej umowy, a postanowieniami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
4. Płatności za realizację umowy będą dokonywane w miesięcznych okresach rozliczeniowych i będą stanowiły sumę opłat abonamentowych, opłat za wykonane połączenia i inne usługi, zgodnie z ofertą Wykonawcy i jego cennikiem.
5. Strony postanawiają, że regulowane przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy opłaty za świadczoną usługę w całym okresie obowiązywania umowy będzie następować na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT.
6. Specyfikacje faktur VAT przedłożone przez Wykonawcę będą zawierać ceny jednostkowe brutto za każdy zrealizowany element składowy usługi.
7. Płatności dokonywane będą na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę, z terminem płatności 28 dni od daty wystawienia. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego na co najmniej 21 dni kalendarzowych przed upływem terminu płatności. W razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany na fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
8. Wykonawca wystawi fakturę VAT wskazując jako płatnika Komendę Wojewódzką Policji z siedzibą w Radomiu.
9. Wynagrodzenie należne wykonawcy ulegnie zmianie w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług,

- 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z 4 października 2018 o pracowniczych planach kapitałowych.
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę
10. W przypadku określonym w ust. 9 pkt. 1) dopuszcza się zmiany spowodowane wzrostem albo zmniejszeniem stawki VAT. Jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zwiększenie kosztów wykonania zamówienia po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy o kwotę równą różnicy w kwocie podatku VAT zapłaconego przez Wykonawcę. Jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zmniejszenie kosztów wykonania zamówienia po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia wynagrodzenia o kwotę stanowiącą różnicę kwoty podatku VAT zapłaconego przez Wykonawcę.
  11. W przypadku określonym w ust. 9 pkt 2), 3) i 4) Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy o kwotę, która wynika bezpośrednio z okoliczności będących następstwem tych zmian. W przypadku zwiększenia wynagrodzenia, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dowodów, które w sposób jednoznaczny i wyczerpujący potwierdzą zasadność wprowadzenia zmiany wynagrodzenia. Jeśli zmiany będą powodować zmniejszenie kosztów wykonania umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza również możliwość umniejszenia wynagrodzenia o różnicę, która nastąpiła w wyniku zmiany przepisów w tym zakresie.
  12. W przypadku, o którym mowa w ust. 9 zmiana wymaga wniosku jednej ze stron umowy.
  13. W przypadkach, o których mowa w ust. 9 pkt. 2), 3) i 4), Strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia obowiązana jest wykazać drugiej stronie, czy i jaki wpływ zmiany te będą miały na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
  14. Zmiana wynagrodzenia należnego wykonawcy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności

## **§ 8**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku zmiany systemu połączeń telefonicznych realizowanych w jednostkach Policji całego kraju przez Komendę Główną Policji.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## **§ 9**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu :
  - 1.1. Niezależnie od kary umownej wskazanej w ust. 1 pkt 1.2 niniejszego paragrafu za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi trwająca dłużej niż 12 godzin Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
  - 1.2. Kary umowne w przypadku niedotrzymania czasów reakcji lub naprawy uszkodzeń określonych w § 4 ust 1 pkt 1.2 i 1.3 zostaną naliczone w wysokości 50 złotych za każdą godzinę zwłoki .
  - 1.3. Kary umowne w przypadku niedotrzymania terminu uruchomienia świadczenia usługi telekomunikacyjnej, o której mowa w § 2 ust 1 zostaną naliczone w wysokości 400 złotych brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przekroczeniu terminu.
2. Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych jeżeli przerwa w realizacji przedmiotu umowy została spowodowana „siłą wyższą” lub koniecznością dokonania niezbędnych prac technicznych, o ile Wykonawca poinformuje Zamawiającego o terminie prac technicznych, co najmniej trzy dni wcześniej.
3. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenia ( w rozumieniu art. 498 i 499 Kodeksu Cywilnego) z wystawionej faktury VAT powstałej należności, wynikającej z naliczonych kar umownych. Jednocześnie wykonawca oświadcza, że powyższe nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obarczone jakąkolwiek inną wadą oświadczenia woli skutkująca jej nieważnością.
4. W przypadku gdy, konieczne będzie naliczenie kar umownych Zamawiający oświadcza, że wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar, w ciągu 21 dni od dokonania potrącenia.

## **§ 10**

1. Do wzajemnego współdziałania przy wykonywaniu umowy Strony wyznaczają:
  - ..... reprezentującego Wykonawcę tel.....
  - .....reprezentującego Zamawiającego tel.....
2. Ustalenia i decyzje dotyczące wykonania przedmiotu umowy uzgadniane będą przez Zamawiającego z ustanowionymi przedstawicielami Wykonawcy.
3. Wykonawca sporządzi wykaz numerów telefonów oraz osób upoważnionych do realizacji przedmiotu umowy, który stanowić będzie Załącznik nr 5 do umowy.

## **§ 11**

1. Dane osobowe w KWP z s. w Radomiu przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 o ochronie danych osobowych z dnia 27.04.2016 roku, dalej jako RODO.

2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w KWP z s. w Radomiu jest Komendant Wojewódzki Policji z siedzibą w Radomiu ul. 11-go Listopada 37/59, 26-600 Radom - zwanym dalej jako ADO.
3. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: ul. 11-go Listopada 37/59, 26-600 Radom e-mail: [iod.kwp@ra.policja.gov.pl](mailto:iod.kwp@ra.policja.gov.pl)
4. Przetwarzanie danych osobowych KWP z s. w Radomiu odbywa się w celu wykonywania przez KWP z s. w Radomiu zadań określonych w Ustawie o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r. (Dz.U. 1990 Nr 30 poz. 17 z późn. zm).
5. Przetwarzanie danych osobowych w KWP z s. w Radomiu odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c, e RODO.
6. Odbiorcą danych osobowych są i będą organy lub podmioty publiczne w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wywiązania się z obowiązków prawnych, które spoczywają na ADO, a także podmioty przetwarzające te dane w imieniu ADO.
7. Dane osobowe przetwarzane przez KWP z s. w Radomiu nie są i nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, który tworzą państwa Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Lichtenstein.
8. Dane osobowe przetwarzane przez KWP z s. w Radomiu są i będą przetwarzane przez okres określony przepisami prawa oraz przepisami archiwalnymi obowiązującymi w KWP zs. w Radomiu.
9. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez KWP z s. w Radomiu przysługuje prawo żądania od ADO dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo niesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do przenoszenia danych osobowych na zasadach i z ograniczeniami wynikającymi z RODO.
10. Wobec osób, których dane osobowe są przetwarzane przez KWP z s. w Radomiu nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje (decyzje bez istotnego udziału człowieka), w tym dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.
11. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez KWP z s. w Radomiu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

## § 12

1. Każda zmiana umowy nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po uprzednim złożeniu pisemnego wniosku przez jedną ze stron.
2. Wykonawca nie może bez pisemnej- pod rygorem nieważności- i uprzedniej zgody Zamawiającego przenieść na osobę trzecią żadnej wierzytelności wynikającej z umowy.

3. W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.
4. Spory mogące wynikać ze stosunku objętego niniejszą umową rozstrzygać będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego trzy egzemplarze otrzymuje Zamawiający, jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca. Wszystkie egzemplarze mają taką samą moc prawną.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Załączniki do umowy:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
2. Formularz ofertowy
3. Aktualny cennik Wykonawcy
4. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych
5. Wykaz numerów telefonów oraz osób uprawnionych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy