



**Sekcja Zamówień Publicznych
Komendy Wojewódzkiej Policji
z siedzibą w Radomiu**



26-600 RADOM ul. 11-go Listopada 37/59 tel. (0 48) 345 31 03; fax (0 48) 345 20 02

„Zatwierdzam”

Numer sprawy 203/2011

**SPECYFIKACJA
ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Zakup systemu telefonii IP

1. NAZWA I ADRES I ZAMAWIAJĄCEGO

Komenda Wojewódzka Policji zs. w Radomiu
ul. 11-go Listopada 37/59
26-600 Radom
Sekcja Zamówień Publicznych
tel. (048) 345-31-03, fax (048) 345-20-02

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Przetarg nieograniczony

Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
(Dz. U. z 2007 r Nr 223,poz. 1655 z późn. zm.)

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest realizacja systemu telefonii IP dla Komendy Powiatowej Policji w Grójcu tj. dostawa, montaż wraz z konfiguracją, integracją niezbędnych urządzeń i oprogramowania oraz przeprowadzenie instruktażu stanowiskowego dla pracowników w zakresie obsługi i zarządzania systemem telefonii IP. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzeń równoważnych do wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia. Produkt równoważny to taki, który ma te same cechy funkcjonalne, co konkretny produkt wskazany w opisie przedmiotu zamówienia z nazwy lub pochodzenia. Jego jakość nie może być gorsza od jakości opisanego przedmiotu zamówienia. Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia wskazał minimalne wymagania w zakresie przedmiotu zamówienia, parametrów technicznych sprzętu. W przypadku oferowania sprzętu równoważnego wykonawca musi wskazać jaki sprzęt oferuje wypełniając załącznik nr 7 wykaz asortymentowo – ilościowy.

kod CPV- Wspólny Słownik Zamówień: 64210000-1

3.1 Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

3.2 Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

3.3. Zamawiający nie przewiduje dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej

Ogłoszenie o zamówieniu opublikowane zostało w BZP nr 375640-2011w dniu 10.11.2011 r. oraz na stronie internetowej zamawiającego: www.mazowiecka.policja.gov.pl od dnia 10.11.2011 r.

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Okres obowiązywania umowy: do dnia 28.12.2011

5. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia

4) sytuacji ekonomicznej i finansowej

Zamawiający dokona oceny spełnienia przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu na podstawie załączonych dokumentów i oświadczeń, zgodnie z formułą „spełnia-nie spełnia”

z uwzględnieniem przepisu art. 26 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych. Z treści załączonych do oferty dokumentów musi wynikać jednoznacznie, że ww. warunki Wykonawca spełnił.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunki określone w pkt. 1-4 winien spełniać jeden Wykonawca lub Wykonawcy wspólnie.

6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY

I. GRUPA

W celu wykazania spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu zamawiający żąda:

a) oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu określonych w art. 22 ust. 1 pkt. 1-4 (zgodnego w treści z załącznikiem nr 2 do siwz)

b) **UWAGA!** Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków.

Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dysponowania niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

W celu potwierdzenia spełnienia warunku posiadania wiedzy i doświadczenia Zamawiający żąda:

c) wykazu co najmniej dwóch wykonanych dostaw o charakterze zgodnym z przedmiotem zamówienia (Za zamówienie w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia zamawiający uzna zamówienie polegające na wdrożeniu kompleksowego rozwiązania teleinformatycznego (wdrażanie środowisk telekomunikacyjnych opartych o protokół VOIP) na kwotę minimum 200 000,00 zł) zrealizowanych przez wykonawcę w okresie ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert – wzór wykazu stanowi załącznik nr 8. Do niniejszego wykazu należy dołączyć dokumenty potwierdzające, że w/w dostawy zostały wykonane należycie (np. listy referencyjne).

II. GRUPA

A. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 cyt. ustawy, zamawiający żąda następujących dokumentów:

d) oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia (zgodnego w treści z załącznikiem nr 3 do siwz)

e) aktualnego odpisu z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt. 2 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie art. 24 ust. 1 pkt. 2 ustawy (zgodnego w treści z załącznikiem nr 4 do siwz)

Powyższe dokumenty muszą być złożone w formie oryginału lub kserokopii potwierdzonej formułą „za zgodność z oryginałem,, przez osobę (osoby) upoważnione do reprezentowania Wykonawcy

III. GRUPA

f) W przypadku udzielenia pełnomocnictwa - oryginał pełnomocnictwa lub kopia poświadczona przez notariusza.

IV. GRUPA:

g) druk Oferty Wykonawcy (wzór stanowi załącznik nr 5),

h) wypełniony załącznik nr 7(wykaz asortymentowo-ilościowy)

Powyższe dokumenty z GRUPY IV muszą być opatrzone pieczęcią i podpisem osoby (osób) upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy

W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia wymagane jest określenie pełnomocnika do ich reprezentowania w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Oryginał pełnomocnictwa, z którego musi wynikać zakres umocowania dla pełnomocnika ustanowionego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, należy załączyć do oferty.

Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentu wymienionego pod literą d składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości-wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa powyżej, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania przy zachowaniu terminu wystawienia wymaganego dla tego rodzaju dokumentu.

7. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

1). Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje zamawiający i wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną.

2). Jeżeli zamawiający lub wykonawca przekazuje oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje

faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

3). W przypadku braku potwierdzenia otrzymania wiadomości przez Wykonawcę, Zamawiający domniema, iż pismo wysłane przez Zamawiającego na numer faksu lub adres e-mail podany przez Wykonawcę zostało mu doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie się Wykonawcy z treścią pisma.

4). Korespondencję związaną z niniejszym postępowaniem, należy kierować na adres:

Komenda Wojewódzka Policji zs. w Radomiu

Ul. 11-go Listopada 37/59

26-600 Radom

Sekcja Zamówień Publicznych

numer faksu 048 345 20 02

Osobami uprawnionymi do kontaktów z Wykonawcami są :

1. Sprawy formalno – prawne –Paweł Kęsiak Sekcja Zamówień Publicznych KWP zs. w Radomiu, e-mail: pawel.kesiak@mazowiecka.policja.gov.pl

2. Sprawy techniczne – Arkadiusz Świętyński Wydział Łączności i Informatyki

Godziny urzędowania: od 7.30 do 15.30 - od poniedziałku do piątku.

8. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium

9. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

10. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

30 dni - bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Zgodnie z zapisem art. 85 ust. 2 wykonawca samodzielnie lub na wniosek zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

11. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERT

1). Oferta powinna być sporządzona w języku polskim z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem odrzucenia oferty.

2). Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji Istotnych Warunków.

3). Zaleca się ponumerowanie stron i ułożenie wg punktu 6 niniejszej Specyfikacji.

4). Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Jeśli wykonawca przedłoży więcej niż jedną ofertę, wszystkie oferty tego Wykonawcy zostaną odrzucone, jako niezgodne z ustawą Prawo zamówień publicznych.

5). Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty przez wykonawcę.

Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone wg takich samych zasad jak składana oferta z odpowiednim oznakowaniem „ZMIANA”.

6). Wykonawca, który składa ofertę, zgodnie z zapisem art. 8 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych winien nie później niż w terminie składania ofert zastrzec informacje, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Wykonawca nie może zastrzec informacji o których mowa w art. 86 ust 4 cyt. ustawy.

Dokumenty zawierające takie informacje winny być umieszczone w odrębnej kopercie z oznaczeniem „Informacje zastrzeżone”.

OFERTĘ NALEŻY ZŁOŻYĆ W SIEDZIBIE KOMENDY WOJEWÓDZKIEJ POLICJI ZS. W RADOMIU.

UL. 11 LISTOPADA 37/59

26-600 RADOM

POKÓJ 801

Ofertę należy umieścić w zamkniętej kopercie. Koperta powinna posiadać nazwę i adres Zamawiającego oraz być oznaczona w następujący sposób:

Komenda Wojewódzka Policji zs. w Radomiu

ul. 11-go Listopada 37/59

26-600 Radom
Sekcja Zamówień Publicznych KWP zs. w Radomiu pokój 801 / 8- piętro/.

„Oferta na dostawę systemu telefonii IP
Nr sprawy 203/2011
NIE OTWIERAĆ przed 21.11.2011 godz. 11³⁰”

Powyższe oznaczenie koperty jest bezwzględnie obowiązujące.

12. MIEJSCE, TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

Miejsce i termin składania ofert.

Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego w Radomiu: 26-600 Radom, ul. 11-Listopada 37/59 w pok. 801(Sekcja Zamówień KWP zs. w Radomiu) w terminie do dnia **21.11.2011 r.** do godz. 10⁰⁰ lub przesłać listownie na adres Zamawiającego.

Oferty złożone bądź nadesłane po terminie zostaną przez Zamawiającego niezwłocznie zwrócone zgodnie z zapisem art. 84 ust. 2.

W celu umożliwienia realizacji powyższego obowiązku Zamawiający zaleca umieszczenie na kopercie nazwy i adresu Wykonawcy.

Miejsce i tryb otwarcia ofert:

1. Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi w siedzibie Zamawiającego w dniu **21.11.2011 r.** o godz. **11³⁰** w budynku KWP – VIII piętro pok. 801, w obecności Wykonawców, którzy zechcą przybyć.
2. Otwarcia ofert dokona Komisja ds. Udzielania Zamówień Publicznych.
3. Przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
4. Podczas otwierania ofert Zamawiający ogłosi:
 - a. Stan otwartych ofert (powinny być nienaruszone w chwili otwarcia).
 - b. Nazwę i adres wykonawcy, którego oferta jest otwierana.
 - c. Łączną cenę brutto oferty.
 - d. Warunki płatności.

Informacje o których mowa przekazane zostaną niezwłocznie wykonawcom, którzy nie byli obecni przy otwarciu ofert na ich wniosek na załączonym druku ZP-12.

5. Ocena złożonych ofert nastąpi w części niejawnego posiedzenia Komisji.

6. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert w trybie art. 87 ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych. Niedopuszczalne jest prowadzenie między zamawiającym a wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz z zastrzeżeniem art. 87 ust 1a i 2 dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści.

Zamawiający oceni i porówna tylko te oferty, które zostaną zaklasyfikowane jako nie podlegające odrzuceniu.

13. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

- a) cena powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia,
- b) wykonawca zobowiązany jest podać łączną cenę brutto i netto w formularzu ofertowym ,
- c) wszystkie wartości podane w ofercie muszą być liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

14. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY

cena brutto-100 %

Ocena ofert zostanie przeprowadzona w oparciu o przedstawione wyżej kryterium. Oferty będą oceniane w odniesieniu do najkorzystniejszych warunków przedstawionych przez wykonawców w zakresie ww. kryterium w ramach poszczególnych zadań. Oferta, która otrzyma największą ilość punktów) spośród złożonych ofert zostanie uznana za najkorzystniejszą dla Zamawiającego.

Ocena oferty dokonana zostanie wg poniższego wzoru :

$$\text{liczba punktów badanej oferty} = \frac{\text{najniższa oferowana cena}}{\text{cena badanej oferty}} \times 100 [\text{pkt}]$$

Pod pojęciem ceny należy rozumieć cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt.1 ustawy z dnia 5 lipca 2001 r o cenach.

Zamawiający dokona wyboru tej oferty, która uzyska największą liczbę punktów w ramach poszczególnych zadań z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

**INFORMACJE DOTYCZĄCE FORMALNOŚCI PO WYBORZE OFERTY
NAJKORZYSTNIEJSZEJ**

1). Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający zawiadomi wykonawców, którzy złożyli oferty o:

- a. wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru, oraz nazwy (firmy), albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy wykonawców, którzy złożyli oferty, a także łączną punktację przyznaną ofertom,
- b. wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,
- c. wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
- d. terminie, określonym zgodnie z art. 94 ust.1 pkt.2, po którego upływie umowa w sprawie zamówienia publicznego może być zawarta.

2). Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający zamieści informacje, o których mowa w ppkt. 1 litera a, również na stronie internetowej oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie.

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania w przypadku zaistnienia okoliczności określonej w art. 93 ust 1 a ustawy – Prawo zamówień publicznych.

15. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY.

Zamawiający nie przewiduje zmian w treści zawartej umowy.

Ogólne warunki umowy / projekt umowy / stanowi załącznik nr 6 do SIWZ.

Umowa zostanie zawarta z wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza po upływie terminu przewidzianego na składanie odwołań .

16. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCE WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

Wykonawcy przysługują środki ochrony prawnej jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ww. ustawy.

Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale VI ustawy Prawo zamówień publicznych.

17. ZAMAWIAJĄCY ŻĄDA WSKAZANIA PRZEZ WYKONAWCĘ W OFERCIE CZĘŚCI ZAMÓWIENIA, KTÓREJ WYKONANIE POWIERZY PODWYKONAWCOM.

Załączniki:

nr 1– szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

nr 2 - oświadczenie z art. 22

nr 3 – oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udz. zam.

nr 4- oświadczenie osób fizycznych o braku podstaw do wykluczenia w zakresie art. 24 ust. 1 pkt. 2

nr 5 – wzór oferty

nr 6 – wzór umowy

nr 7 – wykaz asortymentowo-ilościowy

nr 8 – Wykaz wykonanych dostaw

L.p.	Element przedmiotu zamówienia	Cena jednostkowa netto	Ilość (kpl.)	Wartość netto	Wartość netto	Wartość brutto
1	Brama głosowa		1			
2	Licencje programowe dla użytkowników systemu telefonii IP CUCM w wersji 8.5.		1			
3	Aparaty telefoniczne IP typ 1		5			
4	Aparaty telefoniczne IP typ 2		25			
5	Aparaty telefoniczne IP typ 3		70			
6	zasilacz		20			
7	Serwer zapowiedzi słownych		1			
8	Brama portów analogowych		1			
9	Przełącznik sieci LAN		3			
			ŁĄCZNIE			

Słownie wartość oferty brutto:

W PRZYPADKU OFEROWANIA URZĄDZENIA/ ELEMENTU WSKAZANEGO PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO JAKO PRZYKŁAD, NIE JEST KONIECZNE DOKONYWANIE OPISU .

1. Brama głosowa w ukończeniu zgodnie z załącznikiem nr 1 do SIWZ
Przykładowy model: Router Cisco 3925E

OFEROWANY

Producent:

Typ, model:

2. Licencje programowe dla użytkowników systemu telefonii IP CUCM w wersji 8.5. w ukończeniu zgodnie z załącznikiem nr 1 do SIWZ

OFEROWANY ZGODNIE Z PRZYKŁDEM ZAMAWIAJĄCEGO:

- TAK

- NIE

3. Aparaty telefoniczne IP (TYP 1) w ukończeniu zgodnie z załącznikiem nr 1 do SIWZ

Przykładowy model: Cisco typ 9971

OFEROWANY

Producent:

Typ, model:

4. Aparaty telefoniczne IP (TYP 2) w ukończeniu zgodnie z załącznikiem nr 1 do SIWZ

Przykładowy model: Cisco typ 9951

OFEROWANY

Producent:

Typ, model:

5. Aparaty telefoniczne IP (TYP 3) w ukończeniu zgodnie z załącznikiem nr 1 do SIWZ

Przykładowy model: Cisco typ 6945

OFEROWANY

Producent:

Typ, model:

6. Brama portów analogowych w ukończeniu zgodnie z załącznikiem nr 1 do SIWZ

Przykładowy model: VG224

OFEROWANY

Producent:

Typ, model:

7. Przełącznik sieci LAN w ukompletowaniu zgodnym z załącznikiem nr 1 do SIWZ
Przykładowy model: Catalyst 2960

OFEROWANY

Producent:

Typ, model:

8. Serwer zapowiedzi słownych
Przykładowy model: MCS 7816

Producent:

Typ, model:

9. Zasilacze do oferowanych aparatów w ukompletowaniu zgodnym z załącznikiem nr 1 do SIWZ

OFEROWANY

Producent:

Typ, model:

10. W przypadku wybrania naszej oferty jako najkorzystniejszej, przeprowadzimy instruktaż stanowiskowy po uruchomieniu Systemu.
11. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego przystąpimy do testów o których mowa w pkt 4 załącznika nr 1 do SIWZ w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, pod rygorem odrzucenia oferty na podstawie art. 89.1.2 ustawy Pzp, jako nie spełniającej wymagań technicznych.

.....
Miejscowość i data

.....
(podpis i pieczęć osoby upoważnionej
do składania oświadczeń woli w imieniu
Wykonawcy)

.....

(pieczęć firmy)

.....

(miejscowość, data)

OŚWIADCZENIE

złożone do przetargu nieograniczonego Nr sprawy 198/2011

W imieniu reprezentowanej przeze mnie firmy

.....

.....

.....

oświadczam, że spełniam warunki określone w art. 22 ust. 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r- Prawo zamówień publicznych tzn.:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej

.....

*(pieczęć i podpis osoby upoważnionej
do reprezentowania Wykonawcy)*

** W przypadku reprezentowania Wykonawcy przez kilka osób łącznie niniejsze oświadczenie winna wypełnić każda z tych osób - oddzielnie*

.....
(pieczęć firmy)

.....
(miejsowość, data)

OŚWIADCZENIE
O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA
złożone do przetargu nieograniczonego Nr sprawy198/2011
W imieniu reprezentowanej przeze mnie firmy

.....
.....
.....
oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia nas z ww. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 – Prawo zamówień publicznych

.....
(pieczęć i podpis osoby upoważnionej
do reprezentowania Wykonawcy)

.....
(pieczęć firmy)

.....
(miejsowość, data)

OŚWIADCZENIE
O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA
W ZAKRESIE ART. 24 UST. 1 PKT. 2
złożone do przetargu nieograniczonego Nr sprawy 198/2011
W imieniu reprezentowanej przeze mnie firmy

.....
.....
.....
oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia w zakresie art. 24 ust. 1 pkt. 2 ustawy
z dnia 29 stycznia 2004 – Prawo zamówień publicznych

.....
(pieczęć i podpis osoby upoważnionej
do reprezentowania Wykonawcy)

**dot. tylko osób fizycznych*

(pieczęć Wykonawcy)

Załącznik nr 5

FORMULARZ OFERTOWY

nr sprawy 203/2011

Wykonawca: Zarejestrowana nazwa Przedsiębiorstwa:

.....

Zarejestrowany adres Przedsiębiorstwa:

.....

Numer telefonu

Numer faksu

e-mail

Regon.....

cena brutto oferty.....

cena netto oferty.....

- Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami przystąpienia do przetargu nieograniczonego określonymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia i nie wnosimy do nich zastrzeżeń oraz uzyskaliśmy niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą zgodnie z art. 85 ust. 1 pkt. 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r Nr 223,poz. 1655 z późn. zm.) tzn. przez 30 dni od upływu terminu przewidzianego do składania ofert.
- Oświadczamy, że załączony do specyfikacji projekt umowy (załącznik nr 6) został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- Do niniejszej oferty załączamy wymagane w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia następujące dokumenty:

I. GRUPA

a) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu określonych w art. 22 ust. 1 pkt. 1-4 (zgodnego w treści z załącznikiem nr 2 do siwz)

b) **UWAGA!** Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków.

Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dysponowania niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

c) wykazu co najmniej dwóch wykonanych dostaw o charakterze zgodnym z przedmiotem zamówienia (Za zamówienie w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia zamawiający uzna zamówienie polegające na wdrożeniu kompleksowego rozwiązania teleinformatycznego (wdrażanie środowisk telekomunikacyjnych opartych o protokół VOIP) na kwotę minimum 200 000,00 zł)

zrealizowanych przez wykonawcę w okresie ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert – wzór wykazu stanowi załącznik nr 8. Do niniejszego wykazu należy dołączyć dokumenty potwierdzające, że w/w dostawy zostały wykonane należycie (np. listy referencyjne).

Powyższe dokumenty muszą być złożone w formie oryginału.

II. GRUPA

d) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia (zgodnego w treści z załącznikiem nr 3 do siwz)

e) aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt. 2 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie art. 24 ust. 1 pkt. 2 ustawy (zgodnego w treści z załącznikiem nr 4 do siwz)

Powyższe dokumenty muszą być złożone w formie oryginału lub kserokopii potwierdzonej formułą „za zgodność z oryginałem,, przez osobę (osoby) upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy

III. GRUPA

f) W przypadku udzielenia pełnomocnictwa - oryginał pełnomocnictwa lub kopia poświadczona przez notariusza.

IV. GRUPA:

g) druk Oferty Wykonawcy (wzór stanowi załącznik nr5),

h) wypełniony załącznik nr 7(wykaz asortymentowo-ilościowy)

..... , dn.

/miejscowość/

/dzień, miesiąc, rok/

.....

(pieczęć i podpis osoby upoważnionej
do reprezentowania Wykonawcy)

UMOWA Nr U-...../2011

zawarta w dniu w Radomiu pomiędzy:

Skarbem Państwa -Komendą Wojewódzką Policji z s. w Radomiu, ul. 11 – Listopada 37/59 reprezentowaną przez:

mł.insp. Tomasz Kowalczyk – p.o. Zastępcy Mazowieckiego Komendanta Wojewódzkiego Policji

przy kontrasygnacie nadkom. mgr Anny Cichockiej – Głównego Księgowego Naczelnika Wydziału Finansów Komendy Wojewódzkiej Policji z siedzibą w Radomiu

zwaną dalej „**ZAMAWIAJĄCYM**”

a

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**WYKONAWCĄ**”

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. Nr 19, poz. 177 z póź. zm.) - numer sprawy, o następującej treści:

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest realizacja systemu telefonii IP dla Komendy Powiatowej Policji w Grójcu tj. dostawa, montaż wraz z konfiguracją, integracją niezbędnych urządzeń i oprogramowania oraz przeprowadzenie instruktaż stanowiskowy dla pracowników w zakresie obsługi i zarządzania systemem telefonii IP.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawarty jest w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zapewnia, że wszystkie elementy wchodzące w skład systemu będącego przedmiotem umowy są fabrycznie nowe, nie były używane w innych projektach, są wolne od wad prawnych, nie mają do nich prawa osoby trzecie oraz nie są przedmiotem żadnego postępowania i zabezpieczenia.

§ 2

Wartość umowy strony określają na **zł brutto**
(słownie:).

REALIZACJA UMOWY

§ 3

1. Termin realizacji umowy: do dnia 28.12.2011.
2. Dostawa, montaż, uruchomienie, instalacja i wdrożenie systemu odbędą się w nowej siedzibie KPP Grójec, ul. Brzozowa oraz w Komendzie Wojewódzkiej Policji z siedzibą w Radomiu ul. 11 – Listopada 37/59.
3. Wszelkie koszty związane z realizacją umowy w tym koszty transportu ponosi Wykonawca.

§ 4

1. Zamawiający będzie dokonywał odbiorów poszczególnych elementów systemu oraz całego systemu jako całości.
2. Odbiór danego elementu systemu uważany będzie za dokonany po stwierdzeniu przez Zamawiającego zgodności danego elementu z opisem zawartym w załączniku nr 1 do umowy.
3. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru pisemnym powiadomieniem o zakończeniu realizacji przedmiotu umowy. Do powiadomienia Wykonawca dołączy oświadczenie, iż przedmiot umowy został wykonany zgodnie z wszystkimi wymaganiami Zamawiającego.
4. Warunkiem odbioru systemu jest wykonanie prac:

- 1) Zainstalowanie wymaganych licencji i upgrade w KWP z siedzibą w Radomiu;
 - 2) Uruchomienie bramy głosowej w KPP Grójec i dołączenie routera do telefonicznej sieci publicznej;
 - 3) Uruchomienie bramy portów analogowych w KPP Grójec i opisanie co najmniej dwóch abonentów;
 - 4) Uruchomienie 20 telefonów w KPP Grójec w tym 4 z dodatkowymi przyciskami;
 - 5) Włączenie systemu do istniejącego systemu bilingowego w KWP z siedzibą w Radomiu;
 - 6) Przeprowadzenie instruktażu stanowiskowego.
5. Czynności odbioru będą trwały maksymalnie 2 dni.
 6. Odbiór potwierdzony zostanie protokołem odbioru, podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli stron umowy. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 2 do Umowy.
 7. Protokół odbioru nie stwierdzający uwag (np. wad, braków) w przedmiocie odbioru stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem § 5.

§ 5

1. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone możliwe do usunięcia wady Zamawiający, sporządza protokół odbioru z uwagami i jednorazowo wyznacza 7-mio dniowy termin na usunięcie stwierdzonych wad lub usterek.
2. Jeżeli w toku ponownego odbioru zostaną stwierdzone możliwe do usunięcia wady, Zamawiający sporządza protokół odbioru z uwagami. W takiej sytuacji będą naliczane stosowne kary umowne, jak za nieterminową dostawę, poczynwszy od dnia wyznaczonego na usunięcie wad lub usterek, o którym mowa w ust. 1.
3. W przypadku wad nie nadających się do usunięcia Zamawiający może:
 - a) jeżeli wady nie uniemożliwiają użytkowania przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem – obniżyć wynagrodzenie za ten przedmiot odpowiednio do utraconej wartości użytkowej, estetycznej i technicznej,
 - b) jeżeli wady uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem - odstąpić od umowy lub żądać wykonania przedmiotu umowy po raz drugi.

§ 6

Do każdego elementu systemu Wykonawca dołączy:

- 1) Kartę gwarancyjną;
- 2) Instrukcję obsługi, w języku polskim;
- 3) Niezbędne licencje w wersji papierowej;

§ 7

1. Wykonawca przeprowadzi instruktaż stanowiskowy w zakresie:
 - a. budowy, obsługi i konfiguracji urządzeń wykorzystanych do budowy systemu,
 - b. obsługi urządzeń i sposobu reakcji w sytuacjach awaryjnych.
2. Instruktaż odbędzie się po uruchomieniu Systemu.
3. Instruktaż będzie składać się z części teoretycznej i praktycznej.
4. Instruktaż przeprowadzi kompetentna osoba (osoby). W sytuacji, gdy poziom merytoryczny instruktażu nie będzie satysfakcjonował Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek wyznaczenia innego trenera.
5. Przeszkolone osoby otrzymają stosowny certyfikat lub zaświadczenie.
6. Zamawiający przed rozpoczęciem instruktażu przedstawi imienną listę osób, objętych instruktażem
7. Zamawiający zobowiąże swoich pracowników do uczestnictwa w instruktażu stanowiskowym.
8. Zakończenie instruktażu potwierdzone będzie protokołem podpisanym przez Strony umowy. W protokole tym określona zostanie, co najmniej nazwa, tematyka instruktażu, ilość godzin instruktażu, data instruktażu, miejsce instruktażu, nazwiska trenerów prowadzących instruktaż, ilość uczestników i w załączeniu do protokołu ich lista imienna.
9. Instruktaż stanowiskowy prowadzony będzie w języku polskim. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania materiałów szkoleniowych dla uczestników instruktażu w języku polskim.
10. Zamawiający zapewni odpowiednią infrastrukturę i wyposażenie techniczno – dydaktyczne umożliwiające przeprowadzenie instruktażu.

§ 8

Wykonawca w okresie gwarancji zapewni bezpłatnie aktualizacje oprogramowania urządzeń (firmware) wchodzących w skład systemu telefonii IP.

PLATNOŚĆ

§ 9

1. Zamawiający zapłaci należność za odebrany system na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
2. Strony ustalają formę płatności jako przelew bankowy, płatny w ciągu 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
3. Faktura VAT powinna być wystawiona na Komendę Wojewódzką Policji z siedzibą w Radomiu, NIP: 796-22-34-609; adres: 26-600 Radom, ul. . 11 – Listopada 37/59.
4. Wykonawca zobowiązuje się do nie przenoszenia wierzycielności z tytułu niniejszej umowy na osobę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego.

GWARANCJA

§ 10

1. Całość dostarczonego sprzętu jest objęta minimum 3-letnią gwarancją/serwisem.
2. Ze względu na konieczność sprawnego funkcjonowania rozwiązania wymagana jest pełna kompatybilność urządzeń oraz oprogramowania dostarczanych w ramach zamówienia.
3. Zamawiający wymaga przyjmowanie przez Wykonawcę zgłoszeń serwisowych w systemie 24/7/365 drogą e-mailową:, faksową:....., telefoniczną:.....
4. Zamawiający wymaga przywrócenia funkcjonalności w ciągu 8 godzin od zgłoszenia w przypadku całkowitej utraty funkcjonalności lub braku możliwości pracy w miejscu użytkowania systemu.
5. Zamawiający wymaga usunięcia awarii lub nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia (wpływającego negatywnie na wydajność urządzenia lecz umożliwiająca jego pracę z wykorzystaniem nadmiarowych modułów) w ciągu trzech dni kalendarzowych w miejscu użytkowania sprzętu.
6. Zamawiający wymaga całodobowego dostępu do korzystania z Hot-Line, czyli kanału komunikacyjnego przeznaczonego do zgłaszania i obsługi problemów oraz awarii. Wykonawca zapewni kontakt z Hot-Line poprzez: telefon, faks, pocztę elektroniczną.

KARY UMOWNE

§ 11

1. W przypadku nie dotrzymania przez Wykonawcę określonego w §3.1 terminu, chociażby niedotrzymanie terminu nie wynikało z jego winy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów lub prawo do żądania kar umownych w wysokości 0,5% wartości brutto umowy określonej w §2 za każdy dzień opóźnienia w realizacji, nie więcej jednak niż 15% wartości brutto umowy, nawet jeżeli opóźnienie dotyczyłoby jedynie części asortymentu.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wartości umowy brutto.
3. W przypadku opóźnienia w przeprowadzeniu odbioru przedmiotu umowy określonego w §1 umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w wysokości 0,5% wartości brutto umowy określonej w §2 za każdy dzień opóźnienia, licząc od dnia następnego po terminie, w którym odbiór miał być zakończony, nie więcej jednak niż 15% wartości brutto umowy, chyba że opóźnienie nie wyniknęło z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
4. W przypadku opóźnienia w realizacji obowiązków o których mowa w § 10.4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wartości umowy brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
5. W przypadku opóźnienia w realizacji obowiązków o których mowa w § 10.5 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
6. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 15% wartości umowy brutto z wyjątkiem odstąpienia w sytuacji opisanej w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.
7. W przypadku uchybienia terminu realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę Zamawiającemu przysługuje prawo jednostronnego odstąpienia od umowy bez konieczności wyznaczenia kolejnego terminu oraz naliczenia kar umownych przewidzianych powyżej. Skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy wyklucza zastosowanie kary umownej z tytułu opóźnienia wykonania umowy, natomiast nie zwalnia od naliczenia kary umownej z tytułu odstąpienia od umowy. Skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy może nastąpić w terminie 14 dni od daty dostawy określonej w § 3.1 umowy.
8. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 15% wartości umowy brutto.

9. W przypadku opóźnienia płatności faktur, Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych.
10. Zastrzeżone powyżej kary umowne nie wyłączają żądania odszkodowania przekraczającego ich wysokość, a także dochodzenia roszczeń z tytułu innych szkód.
11. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z tego powodu, że wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę było następstwem nie wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów.
12. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z należności podstawowej naliczonych kar umownych.
13. Zamawiający nie wyraża zgody na przenoszenie przez Wykonawcę wierzytelności z tytułu niniejszej umowy na osobę trzecią.

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

§ 12

ZABEZPIECZENIE W FORMIE PIENIĘŻNEJ

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 2 niniejszej umowy tj. w kwocie złotych słownie złotych., przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego.
2. Strony postanawiają, że całość wniesionego zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

albo

ZABEZPIECZENIE W FORMIE NIEPIENIĘŻNEJ

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 2 niniejszej umowy tj. w kwocie złotych słownie złotych w formie Przedmiotowy dokument Wykonawca składa w Zespole ds. Zamówień Publicznych Komendy Wojewódzkiej Policji z siedzibą w Radomiu, ul. 11-go Listopada 37/59, pokój 801
2. Strony postanawiają, że wniesione zabezpieczenie zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

POSTANOWIENIA OGÓLNE I PORZĄDKOWE

§ 13

Do bieżących uzgodnień związanych z realizacją umowy strony wyznaczają swoich przedstawicieli w osobach:

- 1) ze strony Zamawiającego:
- 2) ze strony Wykonawcy:

§14

Załącznikami stanowiącymi integralną część umowy są:

- 1) Opis Przedmiotu zamówienia
- 2) Protokół zdawczo-odbiorczy

§ 15

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności i zostaną wprowadzone do umowy stosownym aneksem.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w sytuacji, której nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a która spowodowałaby, że świadczenie stałoby się niemożliwe.
3. Poprzez zmianę postanowień umowy Zamawiający rozumie zmianę któregośkolwiek elementu z oferowanych produktów i zastąpienie go innym o parametrach nie gorszych niż pierwotnie oferowane, dla danego produktu. Zmiana może być spowodowana zmianą sytuacji rynkowej i wycofaniem z rynku oferowanego przez Wykonawcę produktu oraz zastąpieniem go nowszym, co najmniej o takich samych parametrach.
4. Ewentualne zmiany o których mowa w ust. 3 mogą zostać wprowadzone w życie po odpowiednich negocjacjach Wykonawcy z Zamawiającym i akceptacji ustaleń przez obie strony umowy.

§ 16

Spory wynikłe na tle wykonania niniejszej umowy strony oddają pod orzecznictwo właściwego dla Zamawiającego sądu powszechnego.

§ 17

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 18

Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, wszystkie na prawach oryginału, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

Zamawiający

Wykonawca

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, montaż i uruchomienie systemu łączności telefonicznej IP w Komendzie Powiatowej Policji w Grójcu - należy dostarczyć niezbędny sprzęt, oprogramowanie i licencje, wdrożyć system do pracy oraz przeprowadzić szkolenia.

Przez wdrożenie systemu do pracy rozumie się instalację urządzeń i oprogramowania wchodzącego w skład systemu IP we wskazanych przez Zamawiającego miejscach, połączenie z istniejącym systemem IP, przyłączenie do istniejącej sieci teletransmisyjnej Policji wraz z wykonaniem odpowiedniej konfiguracji tych urządzeń, dołączenie do istniejącego centralnego systemu taryfikacji SORT oraz konfigurację wdrażanego systemu stosownie do wymagań Zamawiającego. W województwie mazowieckim eksploatowany jest system telefonii IP w oparciu o CallManagery typu CISCO MCS7835. Równocześnie w Policji, w związku z modernizacją systemów telekomunikacyjnych i podłączeniem jednostek do Ogólnopolskiego Systemu Teleinformatycznego służb powiadamiania ratunkowego OST112 budowana jest krajowa infrastruktura telefonii IP. Całość rozwiązania oparta jest na bazie rozwiązań produkcji Cisco Systems – CallManagery typu CISCO MCS7825 i CISCO MCS7845.

Zainstalowany system łączności telefonicznej IP w KPP Grójec obsługiwany będzie przez serwer przetwarzania połączeń CISCO MCS7835 CM v.6.1 zainstalowany w KWP Radom. W ramach zamówienia wymaga się:

- upgrade oprogramowania CM funkcjonującego w KWP Radom do wersji 8.x wraz z migracją obsługiwanych przez niego aparatów IP – 120 szt/24 aparaty analogowe
- instalacja bramy VoIP w KPP Grójec - podłączenie do sieci publicznej, sieci teletransmisyjnej Policji, będzie mogła pełnić rolę lokalnego serwera przetwarzania połączeń dla lokalnych telefonów IP na wypadek utraty połączenia z serwerem przetwarzania połączeń w KWP Radom. Zamawiający wymaga zapewnienie powyższej funkcjonalności dla co najmniej 100 abonentów;
- instalacja serwera zapowiedzi słownych, bramy głosowej analogowej oraz terminali abonenckich;
- dołączenie do systemu taryfikacji SORT.

Urządzenia i systemy współpracujące:

- telefonia IP zrealizowana na platformie CISCO (serwery Call Manager 7835 w KWP Radom, gatekeeper zainstalowany w KWP Radom),
- urządzenie VG 6540 – 1 szt.,
- Centralny System Taryfikacji z oprogramowaniem SORT.

1. Zakres prac

Wykonawca zobowiązany jest do:

1. Podłączenia urządzeń do zasilania.
2. Zainstalowania i upgrade niezbędnego oprogramowania. W przypadku konieczności instalacji lub wymiany sprzętu niezbędnego do wykonania upgrade Wykonawca powinien przewidzieć to w swojej ofercie.
3. Konfiguracji systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego (m. in. przydzielenie adresacji i numeracji IP, nadanie uprawnień abonentom IP).
4. Dołączenie do eksploatowanego CM i gatekeepera. Konfiguracja współpracy z istniejącymi urządzeniami zgodnie z opisem.
5. Dołączenia systemu IP do istniejącego systemu komutacyjnego garnizonu.
6. Konfiguracji VG jako bramy VoIP dla protokołu H323.
7. Dołączenia systemu IP do centralnego systemu taryfikacyjnego SORT.
8. Przetestowania poprawności połączeń w obrębie i na zewnątrz systemu IP.
9. Przetestowania poprawności przesyłania danych taryfikacyjnych do systemu SORT. W przypadku konieczności zakupu dodatkowego sprzętu niezbędnego do podłączenia systemu telefonii IP do CST oraz ewentualne zwiększenie ilości licencji Wykonawca powinien przewidzieć to w swojej ofercie.
10. Wszelkie prace przy eksploatowanych systemach należy wykonać w porozumieniu z gwarantami systemów
11. Wykonania dokumentacji powykonawczej.

2. Warunki ogólne:

1. Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie sprzętem nowym, nie używanym wcześniej w innych projektach.
2. Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie posiadał świadczenia gwarancyjne oparte na gwarancji świadczonej przez producenta sprzętu.
3. Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie sprzętem zakupionym w oficjalnym kanale sprzedaży producenta na rynek polski, co zgodnie z punktem 1) i 2) oznacza, że będzie on sprzętem nowym i posiadającym stosowny pakiet usług gwarancyjnych kierowanych do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wraz z dostawą sprzętu należy dostarczyć dokument wydany przez producenta, poświadczający datę produkcji sprzętu. Sprzęt powinien być nie starszy niż 4 miesiące.
5. Jeżeli w OPZ użyto do opisanego przedmiotu zamówienia oznaczeń lub parametrów wskazujących konkretnego producenta, konkretny produkt lub wskazano znaki towarowe, patenty lub pochodzenie urządzeń, Zamawiający dopuszcza zastosowanie produktów równoważnych, to jest produkty o parametrach nie gorszych od przedstawionych w OPZ, kompatybilne (współpracujące) z systemem Zamawiającego w tym samym zakresie, co produkty określone w OPZ. W takim przypadku należy do oferty załączyć dokładny opis oferowanych produktów, którego wynikiem będzie zachowanie warunków równoważności. Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania nowszej, niż określona w OPZ, wersji oprogramowania we wszystkich urządzeniach dostarczonych w ramach realizacji zamówienia
6. Jednym ze sposobów na zweryfikowanie, czy zaproponowane równoważne produkty lub rozwiązania spełniają oczekiwania Zamawiającego, będzie przeprowadzenie testów, o których mowa w pkt 4 niniejszego opisu. Jeśli Wykonawca zaproponuje w swojej ofercie budowę systemu opartego na urządzeniach i oprogramowaniu wskazanych przez Zamawiającego lub wyższych, Zamawiający nie będzie dokonywał testów.
7. Dostarczone aparaty powinny obsługiwać podstawowe funkcje telefoniczne m.in. dostęp do centralnej książki telefonicznej, obsługa trybu głośnomówiącego. Dodatkowo wymagane funkcjonalności rozszerzone m.in. realizacja połączeń wideotelefonii, możliwość rozbudowy o dodatkowe panele z przyciskami funkcyjnymi. Aparaty powinny współpracować z siecią LAN poprzez obsługę technologii Gigabit Ethernet oraz zasilanie Power over Ethernet zgodnie z IEEE.

3. ZESTAWIENIE SPRZĘTU I LICENCJI

3.1 Główna brama głosowa (gateway)

TYP	OPIS	ILOŚĆ
C3925-CME-SRST/K9	3925 Voice Bundle w/ PVDM3-64,FL-CME-SRST-25, UC License PAK	1
S39UK9-15201T	Cisco 3925-3945 IOS UNIVERSAL	1
FL-SRST	Cisco Survivable Remote Site Telephony License	1
FL-CME-SRST-100	Cisco Communication Manager or SRST- 100 seat license	1
NM-HDV2-2T1/E1	IP Communications High-Density Digital Voice NM with 2 T1/E1	1
VVIC2-2MFT-T1/E1	2-Port 2 nd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card – T1/E1	1
VVIC2-2MFT-T1/E1	2-Port 2 nd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card – T1/E1	1
EVM-HD-8FXS/DID	High density voice/fax extension module – 8 FXS/DID	1
VIC2-2BRI-NT/TE	Two-port Voice Interface Card – BRI (NT and TE)	3
PVDM3-64U256	PVDM3 64-channel to 256-channel factory upgrade	1
SM-NM-ADPTR	Network Module Adapter for SM Slot on Cisco 2900, 3900 ISR	1
PWR-3900-AC/2	Cisco 3925/3945 AC Power Supply (Secondary PS)	1
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	2
S39UK9-15001M	Cisco 3925-3945 IOS UNIVERSAL	1
PWR-3900-AC	Cisco 3925/3945 AC Power Supply	1
3900-FANASSY	Cisco 3925/3945 Fan Assembly (Bezel included)	1

C3900-SPE100/K9	Cisco Services Performance Engine 100 for Cisco 3925 ISR	1
FL-CME-SRST-25	Communication Manager Express or SRST – 25 seat license	1
ISR-CCP-EXP	Cisco Config Pro Express on Router Flash	1
MEM-3900-1GB-DEF	1GB DRAM (512MB+512MB) for Cisco 3925/3945 ISR (Default)	1
MEM-CF-256MB	256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR	1
SL-39-IPB-K9	IP Base License for Cisco 3925/3945	1
SL-39-UC-K9	Unified Communication License for Cisco 3900 Series	1
CON-SNT-3925CMST	SMARTNET 8X5XNBD 3925 Voice Bundle UC License PAK	3

Dopuszcza się urządzenia równoważne, które posiadają, co najmniej parametry techniczne i funkcjonalność jak sprzęt wyspecyfikowany oraz posiadają następujące wymagania:

1. Brama głosowa musi posiadać co najmniej 6 portów ISDN PRI (30B+D) sygnalizacja Q-sig;
2. Brama głosowa musi posiadać co najmniej osiem portów FXS;
3. Brama głosowa musi posiadać co najmniej sześć portów ISDN BRI (2B+D);
4. Brama głosowa powinna posiadać trzy porty Ethernet 10/100/1000TX służące do połączenia z siecią LAN;
5. Posiada dwa porty dedykowane dla zarządzania: port konsoli oraz port asynchroniczny dla przyłączenia modemu;
6. Posiada 2 porty USB;
7. Posiada 64 MB pamięci Flash (możliwość jej rozbudowy do 256MB);
8. Posiada 256 MB pamięci DRAM (możliwość rozbudowy do 1024MB);
9. Brama musi współpracować z serwerem zestawiającym połączenia głosowe z wykorzystaniem protokołu H.323, MGCP lub SIP;
10. Brama musi w sposób automatyczny umożliwiać wybór standardu kompresji głosu (G.711, G.729A, itp.);
11. Brama głosowa musi posiadać odpowiednią ilość kodeków DSP, tak aby w sytuacji krytycznej pozwalać na obsługę 250 połączeń głosowych z wykorzystaniem kodeka kompresji głosu G.711;
12. Brama głosowa musi pozwalać na konfigurację jako mostek konferencyjny lub transkoder pomiędzy dwoma strumieniami używającymi różnych kodeków kompresji głosu;
13. Brama głosowa powinna pozwalać na pełnienie funkcji zapasowego serwera przetwarzania połączeń (na wypadek awarii serwera podstawowego) i zapewniać realizację podstawowych funkcji systemu telefonicznego dla przynajmniej 100 telefonów IP;
14. Posiada możliwości zarządzania przez SNMPv3, SSHv2;
15. Posiada możliwość konfiguracji przez CLI oraz interfejs graficzny;
16. Pozwala na autoryzację użytkowników w oparciu o zewnętrzne bazy danych (np. RADIUS lub TACACS+);
17. Posiada wbudowane 2 zasilacze umożliwiające zasilanie prądem przemiennym 230V;
18. Posiada możliwość dowolnej zmiany konfiguracji urządzenia (m.in. konfiguracji parametrów routingu) w trybie off-line, na dowolnym komputerze klasy PC bez konieczności używania dodatkowego oprogramowania. Możliwość zapisania konfiguracji w pliku w zewnętrznej pamięci nieulotnej i możliwość wczytania nowej konfiguracji urządzenia z innego pliku. Istnieje możliwość przechowywania dowolnej ilości plików konfiguracyjnych w pamięci nieulotnej. Zmiany aktywnej konfiguracji są widoczne natychmiastowo - bez częściowych restartów urządzenia po dokonaniu zmian;
19. Urządzenie musi pozwalać na instalację w szafie rack 19”.

3.2 Serwer zapowiedzi słownych

TYP	OPIS	ILOŚĆ
MCS-7816-H3-CCX1	HW Only MCS-7816-I5 1x2,4GHz X3430 CPU, 4GB RAM, 1x250 HDD	1
CAB-ACE	Power Cord Europe	1
CCX-50-BUNDLE-OS=	Operating System required for deployment on dedicated server	1
CON-SNT-7816CCCX1	SMARTNET 8X5XNBD HW Only 7816-I5 1x2,4GHz X3430 CPU, 4GB	3

Dopuszcza się urządzenia równoważne, które posiadają, co najmniej parametry techniczne i funkcjonalność jak sprzęt wyspecyfikowany oraz posiadają następujące wymagania:

- 1.1 SZS i oprogramowanie powinny być oferowane przez producenta całego systemu. Nie dopuszcza się stosowanie rozwiązań pochodzących od wielu producentów;
- 1.2 Powinien być wyposażony w co najmniej jeden interfejs Fast Ethernet 10/100/1000 dla realizacji połączenia do sieci LAN;
- 1.3 Powinien posiadać co najmniej 2GB pamięci RAM oraz 160 GB pamięci dyskowej;
- 1.4 Powinien posiadać możliwość Interakcji z osobą dzwoniącą (poprzez IVR) w zakresie nie mniejszym niż:
 - Automatyczne awizo,
 - Cyfry wybrane przez osobę dzwoniącą,
 - Komunikaty powstające w oparciu o aktualne dane (pobierane w czasie rzeczywistym),
 - Muzyka w trakcie oczekiwania – wybór dokonany w oparciu o pochodzenie połączenie,
 - Muzyka w trakcie oczekiwania - wybór dokonany na podstawie aktualnych warunków (ustalanych w czasie rzeczywistym),
 - Widoczne kolejkowanie,
- 1.5 System powinien obejmować 5 portów IVR.

3.3 Brama głosowa dla portów analogowych

TYP	OPIS	ILOŚĆ
VG224	24 Port Voice over IP analog phone gateway	1
SVGVG-12409T	Cisco VG200 Series IP SUBSET/VOICE	1
CAB-ACE	Power Cord Europe	1
MEM-224-1X64F-U	64MB Flash Memory for VG224 (Factory Upgrade)	1
MEM-224-1X128D-U	128MB DRAM Memory for VG224 (Factory Upgrade)	1
CON-SNT-VG224	SMARTNET 8X5XNBD 24 Port Voice over IP	3

Dopuszcza się urządzenia równoważne, które posiadają, co najmniej parametry techniczne i funkcjonalność jak sprzęt wyspecyfikowany oraz posiadają następujące wymagania:

- a. Urządzenie powinno być wyposażone w co najmniej dwa interfejsy Ethernet 10/100 lub 10/100/1000 TX
- b. wyposażona w 24 porty analogowe pozwalające na przyłączenie aparatów analogowych lub faxów,
- c. wsparcie dla następujących protokołów sygnalizacyjnych: H.323, SIP,
- d. automatyczny wybór standardu kompresji głosu G.711, G.723, G.729A,
- e. transmisja faksów poprzez sieć IP z wykorzystaniem protokołu T.38,
- f. transmisja faksów szyfrowanych,
- g. urządzenie instalowane w szafie rack 19``.

W przypadku gdy do uruchomienia urządzenia niezbędne są dodatkowe licencje lub urządzenia należy je przewidzieć w ramach dostawy. Wykonawca w okresie gwarancji zapewni bezpłatnie aktualizację oprogramowania urządzeń (firmware).

3.4. Telefony

TELEFON TYP I – 5 kpl.

TYP	OPIS	ILOŚĆ
CP-9971-C-CAM-K9=	Cisco UC Phone 9971, Charcoal, Std Hndst with Camera	1
CON-SNT-9971CSTD	SMARTNET 8X5XNBD Cisco Unified IP Phone 9971, Charcoal, S	3
CP-CKEM-C=	Cisco Unified IP Color Key Expansion Module, Charcoal	1
CON-SNT-CPCKEMC1	SMARTNET 8X5XNBD Cisco Unified IP Color Key	3

Dopuszcza się urządzenia równoważne, które posiadają, co najmniej parametry techniczne i funkcjonalność jak sprzęt wyspecyfikowany oraz posiadają następujące wymagania:

- Urządzenie musi wspierać kodek audio szerokopasmowy zgodnie ze standardem G.722, przy czym słuchawka, mikrofon oraz głośnik aparatu powinny umożliwiać wykorzystanie możliwości tego kodeka tak aby zapewnić wysoką, jakość rozmowy telefonicznej;

- urządzenie musi wspierać kodeki audio, co najmniej określone przez standardy G.711a, G.711μ i G.729a tak by umożliwić współpracę z telefonami IP starszej generacji, nie obsługującymi kodeków szerokopasmowych, a także rozwiązaniami systemów telekomunikacyjnych innych producentów;
- urządzenie musi wspierać kodek audio wąskopasmowy działający zgodnie ze standardem iLBC – dla zapewnienia możliwości wykorzystania telefonów w jednostkach posiadających łącza o słabych lub nie gwarantowanych parametrach jakościowych QoS;
- urządzenie musi wspierać kodek wideo H.264 i umożliwiać kodowanie obrazu o rozdzielczości, co najmniej CIF oraz VGA, prędkością nie mniejszą niż 24 ramki na sekundę;
- urządzenie musi posiadać kolorowy ekran dotykowy o przekątnej min. 5 cali, wysokiej, jakości (minimum 640x480 piksele), umożliwiający jego wygodną obsługę, odczytywanie informacji i wywoływanie funkcji urządzenia oraz obsługujący wyświetlenie na nim ruchomego strumienia wideo;
- urządzenie musi posiadać kamerę wideo o rozdzielczości matrycy nie mniejszej niż 2 Megapixeles;
- urządzenie musi posiadać regulację umożliwiającą ustawienie ekranu, w co najmniej dwóch pozycjach, dopasowując kąt wyświetlacza do preferencji użytkownika. Urządzenie musi mieć kolor czarny, grafitowy lub szary;
- urządzenie musi posiadać, co najmniej pięć przycisków z podświetleniem wbudowanym w przycisk, umożliwiających wybór linii oraz obserwację jej stanu – zajętość/dostępność, bądź też obserwację stanu linii innego urządzenia w systemie;
- urządzenie musi umożliwiać zwiększenie liczby przycisków poprzez dołączenie dodatkowych przystawek;
- urządzenie musi być wyposażone w taką przystawkę z minimum 18 klawiszami rozszerzającymi. Przystawka musi być koloru identycznego, co aparat telefoniczny;
- w zakresie bezpieczeństwa urządzenie musi pozwalać na:
 - zabezpieczenie komunikacji z serwerem sterującym za pomocą TLS,
 - zabezpieczenie strumienia audio za pomocą SRTP,
- Urządzenie musi na bieżąco w czasie rozmowy umożliwiać wyświetlenie lokalnie na jego ekranie, a także zdalnie poprzez przeglądarkę internetową, informacji diagnostycznych o połączeniu (rodzaj kodeka, liczba wysłanych, odebranych i zagubionych pakietów z próbkami głosowymi, zmienność opóźnienia przesyłania tych pakietów, a także wyliczoną informację o jakości podawaną w postaci uniwersalnej wartości MOS (Mean Opinion Score) – używane dla celów diagnostycznych w przypadku konieczności diagnozowania przez administratorów problemów z jakością transmisji głosu;
- Urządzenie musi posiadać wbudowany system głośnomówiący (speakerphone), umożliwiający prowadzenie rozmowy bez podnoszenia słuchawki – działający w trybie full-dupleks;
- urządzenie musi posiadać dedykowane gniazdo USB do podłączenia nowoczesnego cyfrowego zestawu nagłownego oraz dedykowane gniazdo audio In/out do podłączenia analogowego zestawu nagłownego. Nie dopuszcza się rozwiązań – zestaw nagłowny dołączany zamiast lub razem na tym samym gnieździe ze słuchawką;
- urządzenie musi posiadać, co najmniej pięć przycisków kontekstowych z funkcjami zależnymi od stanu urządzenia – nie połączone, rozmowa itp.;
- urządzenie musi posiadać, co najmniej następujące dedykowane przyciski”
 - przycisk dostępu do listy kontaktów,
 - przycisk dostępu do poczty głosowej,
 - przycisk dostępu do aplikacji,
 - przycisk sterujący głośnością – możliwość ustawienia głośności osobno dla słuchawki, zestawu nagłownego i trybu głośnomówiącego,
 - przycisk MUTE (wyłączenie mikrofonu),
 - przycisk Headset (rozmowa przez zestaw nagłowny),
 - przycisk Speaker (rozmowa przez system głośnomówiący),
 - przycisk nawigacyjny – cztero-kierunkowy (górze/dół/lewo/prawo) umożliwiający poruszanie po różnych menu.
- urządzenie musi dawać dostęp do systemowej książki telefonicznej z funkcją presence, tzn. pokazującą aktualny stan dostępności danego abonenta;

- urządzenie musi posiadać wbudowany przełącznik Ethernet z dwoma portami 10/100/1000 Mbps. W kierunku przełącznika sieciowego powinien wspierać trunking 802.1Q celem odseparowania ruchu voice i data;
- transmisja głosu/obrazu oraz danych z komputera PC dołączonego do urządzenia muszą być przesyłane w dwóch różnych sieciach VLAN;
- urządzenie musi posiadać wbudowany interfejs bezprzewodowy 802.11 a/b/g, umożliwiający użytkowanie w miejscach, gdzie z powodów technicznych byłoby niemożliwe lub nie wskazane dołączenie do sieci LAN;
- urządzenie musi zapewniać wsparcie dla protokołu sterującego SIP;
 - urządzenie musi umożliwiać zasilanie go z sieci komputerowej LAN zgodnie z standardem IEEE oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy;
- menu urządzenia musi być zrealizowane w języku polskim oraz angielskim, przy czym wymagana jest możliwość zmiany języka menu w zależności od ustawień w profilu zalogowanego użytkownika;
- urządzenie musi posiadać wbudowany interfejs radiowy Bluetooth przeznaczony do bezprzewodowego dołączenia słuchawek Bluetooth;
- urządzenie musi obsługiwać aplikacje w języku XML w tym aplikacje XML innych producentów;

TELEFON TYP II – 20 szt.

TYP	OPIS	ILOŚĆ
CP-9951-C-CAM-K9=	Cisco UC Phone 9951, Charcoal, Standard Handset	1
CON-SNT-9951CSTD	SMARTNET 8X5XNBD Cisco Unified IP Phone 9951, Charcoal, S	3

Dopuszcza się urządzenia równoważne, które posiadają, co najmniej parametry techniczne i funkcjonalność jak sprzęt wyspecyfikowany oraz posiadają następujące wymagania:

- Urządzenie musi wspierać kodek audio szerokopasmowy zgodnie ze standardem G.722, przy czym słuchawka, mikrofon oraz głośnik aparatu powinny umożliwiać wykorzystanie możliwości tego kodeka tak aby zapewnić wysoką, jakość rozmowy telefonicznej;
- urządzenie musi wspierać kodeki audio, co najmniej określone przez standardy G.711a, G.711μ i G.729a tak by umożliwić współpracę z telefonami IP starszej generacji, nie obsługującymi kodeków szerokopasmowych, a także rozwiązaniami systemów telekomunikacyjnych innych producentów;
- urządzenie musi wspierać kodek audio wąskopasmowy działający zgodnie ze standardem iLBC – dla zapewnienia możliwości wykorzystania telefonów w jednostkach posiadających łącza o słabych lub nie gwarantowanych parametrach jakościowych QoS;
- urządzenie musi posiadać kolorowy ekran dotykowy o przekątnej min. 5 cali, wysokiej, jakości (minimum 640x480 piksele), umożliwiający jego wygodną obsługę, odczytywanie informacji i wywoływanie funkcji urządzenia oraz obsługujący wyświetlenie na nim ruchomego strumienia wideo;
- urządzenie musi posiadać regulację umożliwiającą ustawienie ekranu, w co najmniej dwóch pozycjach, dopasowując kąt wyświetlacza do preferencji użytkownika. Urządzenie musi mieć kolor czarny, grafitowy lub szary;
- urządzenie musi posiadać, co najmniej pięć przycisków z podświetleniem wbudowanym w przycisk, umożliwiających wybór linii oraz obserwację jej stanu – zajętość/dostępność, bądź też obserwację stanu linii innego urządzenia w systemie;
- urządzenie musi umożliwiać zwiększenie liczby przycisków poprzez dołączenie dodatkowych przystawek;
- w zakresie bezpieczeństwa urządzenie musi pozwalać na:
 - zabezpieczenie komunikacji z serwerem sterującym za pomocą TLS,
 - zabezpieczenie strumienia audio za pomocą SRTP,
- Urządzenie musi na bieżąco w czasie rozmowy umożliwiać wyświetlenie lokalnie na jego ekranie, a także zdalnie poprzez przeglądarkę internetową, informacji diagnostycznych o połączeniu (rodzaj kodeka, liczba wysłanych , odebranych i zagubionych pakietów z próbkami głosowymi, zmienność opóźnienia przesyłania tych pakietów, a także wyliczoną informację o jakości podawaną w postaci uniwersalnej wartości MOS (Mean Opinion Score) – używane dla celów diagnostycznych w przypadku konieczności diagnozowania przez administratorów problemów z jakością transmisji głosu;
- Urządzenie musi posiadać wbudowany system głośnomówiący (speakerphone), umożliwiający prowadzenie rozmowy bez podnoszenia słuchawki – działający w trybie full-dupleks;

- urządzenie musi posiadać dedykowane gniazdo USB do podłączenia nowoczesnego cyfrowego zestawu nagłownego oraz dedykowane gniazdo audio In/out do podłączenia analogowego zestawu nagłownego. Nie dopuszcza się rozwiązań – zestaw nagłowny dołączany zamiast lub razem na tym samym gnieździe ze słuchawką;
- urządzenie musi posiadać, co najmniej pięć przycisków kontekstowych z funkcjami zależnymi od stanu urządzenia – nie połączone, rozmowa itp.;
- urządzenie musi posiadać, co najmniej następujące dedykowane przyciski”
 - o przycisk dostępu do listy kontaktów,
 - o przycisk dostępu do poczty głosowej,
 - o przycisk dostępu do aplikacji,
 - o przycisk sterujący głośnością – możliwość ustawienia głośności osobno dla słuchawki, zestawu nagłownego i trybu głośnomówiącego,
 - o przycisk MUTE (wyłączenie mikrofonu),
 - o przycisk Headset (rozmowa przez zestaw nagłowny),
 - o przycisk Speaker (rozmowa przez system głośnomówiący),
 - o przycisk nawigacyjny – cztero-kierunkowy (góra/dół/lewo/prawo) umożliwiający poruszanie po różnych menu.
- urządzenie musi dawać dostęp do systemowej książki telefonicznej;
- urządzenie musi posiadać wbudowany przełącznik Ethernet z dwoma portami 10/100/1000 Mbps. W kierunku przełącznika sieciowego powinien wspierać trunking 802.1Q celem odseparowania ruchu voice i data;
- transmisja głosu/obrazu oraz danych z komputera PC dołączonego do urządzenia muszą być przesyłane w dwóch różnych sieciach VLAN;
- urządzenie musi zapewniać wsparcie dla protokołu sterującego SIP;
- urządzenie musi umożliwiać zasilanie go z sieci komputerowej LAN zgodnie z standardem IEEE oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy;
- menu urządzenia musi być zrealizowane w języku polskim oraz angielskim, przy czym wymagana jest możliwość zmiany języka menu w zależności od ustawień w profilu zalogowanego użytkownika;
- urządzenie musi posiadać wbudowany interfejs radiowy Bluetooth przeznaczony do bezprzewodowego dołączenia słuchawek Bluetooth;
- urządzenie musi obsługiwać aplikacje w języku XML w tym aplikacje XML innych producentów;

TELEFON TYP III – 70 szt.

TYP	OPIS	ILOŚĆ
CP-6945-C-K9=	Cisco UC Phone 6945, Charcoal, Standard Handset	1
CON-SNT-CP6945C1	SMARTNET 8X5XNBD Cisco Unified IP Phone 6945, Charcoal, S	3

Dopuszcza się urządzenia równoważne, które posiadają, co najmniej parametry techniczne i funkcjonalność jak sprzęt wyspecyfikowany oraz posiadają następujące wymagania:

- urządzenie musi wspierać kodeki audio, co najmniej określone przez standardy G.711a, G.711 μ , G.729a, G.729b, G.729ab, G.722 oraz iLBC;
- urządzenie musi wspierać funkcjonalność Voice Activity Detection (VAD) polegająca na detekcji ciszy i nie wysyłaniu pakietów głosowych podczas trwania ciszy;
- urządzenie musi posiadać monochromatyczny, podświetlany wyświetlacz (minimum 396x162 piksele), umożliwiający obsługę, odczytywanie informacji i wywoływanie funkcji urządzenia. Wyświetlacz musi być typu antyrefleks (anti-glare) ograniczający odbicie światła;
- Urządzenie musi mieć kolor czarny, grafitowy lub szary;
- urządzenie musi posiadać, co najmniej cztery przycisków z podświetleniem LED w trybie Tri-color wbudowanym w przycisk, umożliwiających wybór linii oraz obserwację jej stanu – zajętość/dostępność, bądź też obserwację stanu linii innego urządzenia w systemie. Musi mieć możliwość skonfigurowania co najmniej 4 różnych linii (numerów) telefonicznych;

- urządzenie musi posiadać co najmniej 4 przyciski umożliwiające obsługę funkcji menu prezentowanego na wyświetlaczu;

- w zakresie bezpieczeństwa urządzenie musi pozwalać na:

- zabezpieczenie komunikacji z serwerem sterującym za pomocą TLS,

zabezpieczenie strumienia audio za pomocą SRTP,

- Urządzenie musi na bieżąco w czasie rozmowy umożliwiać wyświetlenie lokalnie na jego ekranie, a także zdalnie poprzez przeglądarkę internetową, informacji diagnostycznych o połączeniu (rodzaj kodeka, liczba wysłanych, odebranych i zagubionych pakietów z próbkami głosowymi, zmienność opóźnienia przesyłania tych pakietów, a także wyliczoną informację o jakości podawaną w postaci uniwersalnej wartości MOS (Mean Opinion Score) – używane dla celów diagnostycznych w przypadku konieczności diagnozowania przez administratorów problemów z jakością transmisji głosu;

- Urządzenie musi posiadać wbudowany system głośnomówiący (speakerphone), umożliwiający prowadzenie rozmowy bez podnoszenia słuchawki – działający w trybie full-duplex;

- urządzenie musi posiadać dedykowane gniazdo do podłączenia zestawu nagłownego. Nie dopuszcza się rozwiązań – zestaw nagłowny dołączany zamiast lub razem na tym samym gnieździe ze słuchawką;

- urządzenie musi posiadać, co najmniej pięć przycisków kontekstowych z funkcjami zależnymi od stanu urządzenia – nie połączone, rozmowa itp.;

- urządzenie musi posiadać, co najmniej następujące dedykowane przyciski”

- przycisk dostępu do listy kontaktów,
- przycisk dostępu do ustawień urządzenia;
- przycisk dostępu do funkcji transferu rozmów;
- przycisk dostępu do konferencji;
- przycisk dostępu do zawieszania połączeń;
- przycisk dostępu do poczty głosowej,
- przycisk sterujący głośnością,
- przycisk MUTE (wyłączenie mikrofonu),
- przycisk Headset (rozmowa przez zestaw nagłowny),
- przycisk Speaker (rozmowa przez system głośnomówiący),
- przycisk nawigacyjny – dwu-kierunkowy (góra/dół) umożliwiający poruszanie po różnych menu.

- urządzenie musi posiadać wbudowany przełącznik Ethernet z dwoma portami 10/100/1000 Mbps. W kierunku przełącznika sieciowego powinien wspierać trunking 802.1Q celem odseparowania ruchu voice i data;

- transmisja głosu/obrazu oraz danych z komputera PC dołączonego do urządzenia muszą być przesyłane w dwóch różnych sieciach VLAN;

- urządzenie musi zapewniać wsparcie dla protokołu sterującego SIP oraz protokołu sterującego SCCP;

- urządzenie musi umożliwiać zasilanie go z sieci komputerowej LAN zgodnie z standardem IEEE oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy;

- menu urządzenia musi być zrealizowane w języku polskim oraz angielskim, przyczym wymagana jest możliwość zmiany języka menu w zależności od ustawień w profilu zalogowanego użytkownika;

- urządzenie musi być wyposażone w podstawkę umożliwiającą ustawienie urządzenia na płaskiej powierzchni w co najmniej dwóch pozycjach;

-

ZASILACZE -20 szt.

TYP	OPIS	ILOŚĆ
CP-PWR-CUBE-4=	IP Phone power transformer for the 89/9900 phone series	1
CP=PWR-CORC-CE=	7900 Series transformer Power Cord, Central Europe	1

Dopuszcza się urządzenia równoważne, które posiadają, co najmniej parametry techniczne i funkcjonalność jak sprzęt wyspecyfikowany oraz posiadają następujące wymagania:

- zasilacz musi obsługiwać dostarczone typy aparatów
- zasilacz zasilany z napięcia 230V
- Jeśli do podłączenia zasilacza do źródła napięcia lub zasilacza do aparatu telefonicznego wymagane są dodatkowe przewody lub adaptery to należy je uwzględnić.
- Wtyk podłączeniowy do źródła zasilania 230V~ zasilacza nie może mieć większych gabarytów niż standardowa wtyczka dla Europy Centralnej.

3.5 LICENCJE PROGRAMOWE DLA UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU

UPGRADE OPROGRAMOWANIA CM RADOM DO WERSJI 8.6

TYP	OPIS	ILOŚĆ
CUCM-USR-LIC	Top Level Sku For User License	1
MIG-CUCM-USR-A	Migration to UC Manager Enhanced - Less than 1K Users	120
UCSS-UCM-3-1-A	UC Manager Enh UCSS Less than 1K users - 1 user - 3 years	120
ANLG-DEV-ADD-UPG	Upgrade from ala carte Analog License, 1 User	24
UCM-7835-86	Unified Communications Manager 8.6 Server Software	1
CCX-85-CMBUNDLE-K9	CCX 8.5 5 Seat CCX ENH CM Bundle - AVAILABLE ONLY FOR NEW CM	1
CUCM-PAK	Include PAK Auto-expanding PAK for CUCM	1
CUCM-USR	Include PAK Auto-expanding User for CUCM	240
UCM-7835-86-UKIT	CUCM Auto-Expansion Media Kit	1
UCM-7835-UPG-NODE	CUCM 7835 Upgrade Node	1
UCSS-UCM-PAK	Include PAK Auto-expanding UCSS PAK for CUCM	1
HDD-7835-I3-146=	Spare 146-GB 10K SAS Hard Disk drive for MCS-7835-I3	2
MEM-7835-I3-2GB=	Spare 2GB DIMM for MCS-7835-I3	1

LICENCJE DLA ABONENTÓW KPP GRÓJEC

TYP	OPIS	ILOŚĆ
CUCM-USR-LIC	Top Level Sku For User License	1
LIC-CUCM-USR-A	Unified Communications Manager Enhanced Single User-Under 1K	90
LIC-UWL-STD	Unified Communications Manager Enhanced	5
UCSS-UCM-3-1-A	UC Manager Enh UCSS Less than 1K users - 1 user - 3 years	95
ANLG-DEV-ADD-UPG	Upgrade from ala carte Analog License, 1 User	24
UCM-7835-86	Unified Communications Manager 8.6 Server Software	1
CCX-85-CMBUNDLE-K9	CCX 8.5 5 Seat CCX ENH CM Bundle - AVAILABLE ONLY FOR NEW CM	1
CUCM-PAK	Include PAK Auto-expanding PAK for CUCM	1
CUCM-USR	Include PAK Auto-expanding User for CUCM	558
UCM-7835-86-KIT	CUCM Auto-Expansion Media Kit	1
UCM-7835-NODE	CUCM 7835 Node	1
UCSS-UCM-PAK	Include PAK Auto-expanding UCSS PAK for CUCM	1

3.6 Przełącznik LAN – 3 kpl.

TYP	OPIS	ILOŚĆ
WS-C2960-48PST-S	Catalyst 2960 48 10/100 PoE + 2 1000BT +2 SFP LAN Lite Image	1
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	1
	SMARTNET 8X5XNBD Catalyst 2960 2960X 48 Port Full PoE LAN Base	3

Dopuszcza się urządzenia równoważne, które posiadają, co najmniej parametry techniczne i funkcjonalność jak sprzęt wyspecyfikowany oraz posiadają następujące wymagania:

1. przełącznik o zamkniętej konfiguracji, min. 48 portów Fast Ethernet 10/100 Base-T oraz co najmniej cztery porty typu uplink – dwa w wykonaniu 10/100/1000BASE-T i dwa w wykonaniu SFP 100/1000,
2. min. 64MB pamięci DRAM oraz 32MB pamięci Flash,
3. obsługa min. 8000 adresów MAC,
4. wydajność przełączania co najmniej 32Gbps full-duplex oraz przepustowość co najmniej 13 Mpps dla pakietów 64 bajtowych,
5. automatyczne wykrywanie przeplotu (AutoMDIX) na portach miedzianych oraz wsparcie funkcjonalności PoE IEEE 802.3af
6. wbudowane narzędzia do diagnozy okablowania na portach miedzianych (time domain reflector),
7. obsługa co najmniej 255 sieci VLAN i 4000 VLAN ID,
8. obsługa mechanizmów dystrybucji informacji o sieciach VLAN pomiędzy przełącznikami,
9. obsługa protokołu LLDP lub równoważnego,
10. obsługa protokołów sieciowych zgodnie ze standardami:
 - a. IEEE 802.1x
 - b. IEEE 802.1s
 - c. IEEE 802.1w
 - d. IEEE 802.3x full duplex dla 10BASE-T, 100BASE-TX i 1000BASE-T
 - e. IEEE 802.3ad
 - f. IEEE 802.1D
 - g. IEEE 802.1p
 - h. IEEE 802.1Q
 - i. IEEE 802.3 10BASE-T
 - j. IEEE 802.3u 100BASE-TX
 - k. IEEE 802.3z 1000BASE-X
 - l. IEEE 802.3ab 1000BASE-T
11. mechanizmy związane z zapewnieniem jakości usług w sieci:
 - a. obsługa co najmniej czterech kolejek sprzętowych, wyjściowych dla różnego rodzaju ruchu,
 - b. mechanizm automatycznej konfiguracji portów do obsługi VoIP,
 - c. możliwość ograniczania pasma dostępnego na port (rate limiting),
12. mechanizmy związane z zapewnieniem bezpieczeństwa sieci:
 - a. dostęp do urządzenia przez konsolę szeregową, SSHv2 i SNMPv3,
 - b. możliwość autoryzacji prób logowania do urządzenia za pomocą serwerów RADIUS lub TACACS+
 - c. możliwość blokowania ruchu pomiędzy portami w obrębie jednego VLANu z pozostawieniem możliwości komunikacji z portem nadrzędnym,
 - d. monitorowanie zapytań i odpowiedzi DHCP (DHCP Snooping),
 - e. możliwość tworzenia portów monitorujących, pozwalających na kopiowanie na port monitorujący ruchu z innego dowolnie wskazanego portu lub sieci VLAN z lokalnego przełącznika,
 - f. ochrona przed rekonfiguracją struktury topologii Spanning Tree spowodowana przez niepowołane i nieautoryzowane urządzenie sieciowe (BPDU guard, Spanning Tree Root Guard),
 - g. obsługa list kontroli dostępu (ACL) z uwzględnieniem adresów MAC i IP, portów TCP/UDP bez spadku wydajności urządzenia,
13. obsługa ruchu multicast z wykorzystaniem IGMPv3,
14. obsługa grupowania portów w jeden kanał logiczny zgodnie z LACP,
15. plik konfiguracyjny urządzenia musi być możliwy do edycji w trybie off-line, tzn. konieczna jest możliwość przeglądania i zmian konfiguracji w pliku tekstowym na dowolnym urządzeniu PC. W pamięci nieulotnej musi być możliwość przechowywania dowolnej ilości plików konfiguracyjnych (do wielkości pamięci nieulotnej). Po zapisaniu konfiguracji w pamięci nieulotnej musi być możliwe uruchomienie urządzenia z nową konfiguracją. Zmiany aktywnej

konfiguracji muszą być widoczne natychmiastowo - nie dopuszcza się częściowych restartów urządzenia po dokonaniu zmian konfiguracji,

16. możliwość zastosowania zewnętrznego redundantnego zasilacza,
17. możliwość monitoringu, raportowania i kontroli zużycia mocy na portach,
18. możliwość montażu w szafie 19", obudowa wykonana z metalu.

4 Warunki równoważności.

4.1 W przypadku zaoferowania urządzeń równoważnych Zamawiający, przed wyborem najkorzystniejszej oferty, zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy do przeprowadzenia testów funkcjonalności zaoferowanych urządzeń. Testy będą miały na celu potwierdzenie spełniania przez oferowane urządzenia ww. funkcjonalności wymaganych przez Zamawiającego oraz, że Wykonawca jest w stanie przeprowadzić wymagane prace konfiguracyjne. Kwestia wykazania równoważności zaoferowanych urządzeń spoczywa na Wykonawcy.

4.2 Urządzenia do wykonania testów zostaną dostarczone przez Wykonawcę.

4.3 Testy równoważności zostaną przeprowadzone w czasie dni roboczych w godzinach od 8.00 do 15.00, czas trwania testów nie może być dłuższy niż 2 dni.

4.4 Miejsce przeprowadzenia testów to budynek KWP zs. W Radomiu Krakowie, ul. 11-go Listopad 37/59.

4.5 Zamawiający powiadomi wcześniej o chęci przeprowadzenia testów, nie później niż 3 dni robocze przed proponowanym terminem. O kolejności zapraszania do testów poszczególnych Wykonawców oferujących rozwiązania równoważne zadecyduje kolejność składania przez nich ofert w postępowaniu przetargowym. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty Wykonawcy, w przypadku odmowy przystąpienia do testów w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.

4.6 Testy które będą przeprowadzone aby sprawdzić warunki równoważności oferowanych urządzeń:

- 1) Funkcje podstawowe dla telefonów IP:
 - a) Weryfikacja parametrów funkcjonalnych z tabeli wymagań;
 - b) Dołączenie zaoferowanych telefonów IP do CUCM;
 - c) Rejestracja w systemie telefonów IP;
 - d) Weryfikacja poprawności danych konfiguracyjnych pobieranych z CUCM;
 - e) Zestawianie połączeń pomiędzy aparatami IP z wykorzystaniem różnych kodeków;
 - f) Testy przystawek do telefonów IP;
 - g) Zawieszanie połączeń, transferowanie połączeń, przekierowanie połączeń na inny numer, funkcja callback;
 - h) Testy książki telefonicznej;
 - i) Zestawianie połączeń pomiędzy aparatami IP a siecią PSTN;
 - j) Zestawianie połączeń konferencyjnych audio, kontrola ilości osób biorących udział w konferencji;
 - k) Konfiguracja zestawu sekretarsko-dyrektorskiego - dla jednego telefonu IP opisanego jako „sekretarka” i dwóch aparatów IP opisanych jako „dyrektor”;
- 2) Funkcje podstawowe dla bramy głosowej:
 - a) Weryfikacja parametrów funkcjonalnych z tabeli wymagań;
 - b) Dołączenie oferowanej bramy głosowej do CUCM;
 - c) Weryfikacja poprawności działania bramy z CUCM i z siecią PSTN;
 - d) Zestawianie połączeń z abonentami centrali PBX oraz sieci PSTN;
 - e) Testy współpracy urządzeń analogowych (w tym faksów) z zaoferowaną bramą głosową;
 - f) Zestawianie połączeń konferencyjnych audio, kontrola ilości osób biorących udział w konferencji;
 - g) Zestawianie połączeń pomiędzy aparatami IP a siecią PSTN;

- 3) Funkcje podstawowe dla przełączników sieci LAN:
- a) Weryfikacja parametrów funkcjonalnych z tabeli wymagań;
 - b) Dołączenie telefonów IP do zaoferowanych przełączników sieci LAN;
 - c) Sprawdzenie dostępnych funkcjonalności przełączników;
 - d) Weryfikacja funkcji automatycznego przypisywania telefonów IP do VLANów głosowych;
 - e) Weryfikacja poprawności działania funkcji SPAN;
 - f) Weryfikacja poprawności działania mechanizmów zabezpieczających sieć;

4.7 Za urządzenia równoważne zostaną uznane tylko te, które zrealizują wszystkie funkcje wskazane przez Zamawiającego. W przypadku, gdy test równoważności zakończy się niepowodzeniem, oferta wykonawcy zostanie odrzucona jako niezgodna z SIWZ.

4.8 Zamawiający zastrzega sobie prawo powołania eksperta, który dokona analizy przeprowadzonych testów.

4.9 Przy testach weryfikującej równoważność mogą uczestniczyć wszyscy Wykonawcy.

4.10 Zamawiający nie będzie przeprowadzał testów, jeżeli Wykonawca zaoferuje system oparty na rozwiązaniu wskazanym przez Zamawiającego.

5 Warunki gwarancyjne.

1. Zamawiający wymaga aby sprzęt oraz oprogramowanie dostarczone w ramach postępowania posiadało przynajmniej 3 letni serwis producenta dostępny przez 5 dni w tygodniu, 8 godzin dziennie z czasem wymiany sprzętu następnego dnia roboczego. Zamawiający oczekuje pełnej kontroli nad zgłoszeniami serwisowymi. Zamawiający musi mieć możliwość monitorowania statusu zgłoszeń serwisowych w systemie producenta. Pozwoli to na dokładną ocenę jakości świadczonych usług serwisowych oraz czasu reakcji na zgłoszenie.
2. Zamawiający musi mieć możliwość zgłaszania awarii i zapytań o pomoc techniczną bezpośrednio do producenta. Bardzo istotnym elementem jest brak ograniczeń, co do liczby zgłoszeń. Zamawiający oczekuje także, że w ramach serwisu uzyska bezpośredni dostęp do niepublicznych zasobów producenta.
3. Ze względu na konieczność sprawnego funkcjonowania rozwiązania wymagana jest pełna kompatybilność urządzeń oraz oprogramowania dostarczanych w ramach zamówienia.
4. Zamawiający wymaga przyjmowanie przez Wykonawcę zgłoszeń serwisowych w systemie 24/7/365 drogą e-mailową, faksową, telefoniczną.
5. Zamawiający wymaga usunięcia awarii lub nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia (wpływającego negatywnie na wydajność urządzenia lecz umożliwiająca jego pracę z wykorzystaniem nadmiarowych modułów) najpóźniej następnego dnia roboczego od zgłoszenia awarii.
6. Zamawiający wymaga całodobowego dostępu do korzystania z Hot-Line, czyli kanału komunikacyjnego przeznaczonego do zgłaszania i obsługi problemów oraz awarii. Wykonawca zapewni kontakt z Hot-Line poprzez: telefon, faks, pocztę elektroniczną.
7. Wykonawca w okresie gwarancji zapewni bezpłatnie aktualizację oprogramowania (firmware) urządzeń wchodzących w skład systemu telefonii IP jak również oprogramowania serwerów MCS do najnowszych wersji.

6 Instruktaż stanowiskowy.

11. Wykonawca przeprowadzi Instruktaż stanowiskowy w zakresie:
 - 1) budowy, obsługi i konfiguracji urządzeń wykorzystanych do budowy systemu,
 - 2) obsługi urządzeń i sposobu reakcji w sytuacjach awaryjnych.
12. Instruktaż odbędzie się po uruchomieniu Systemu.
13. Instruktaż będą składać się z części teoretycznej i praktycznej.
14. Instruktaż stanowiskowy przeprowadzi kompetentna osoba (osoby). W sytuacji, gdy poziom merytoryczny instruktora nie będzie satysfakcjonował Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek wyznaczenia innego trenera.
15. Przeszkolone osoby otrzymają stosowny certyfikat lub zaświadczenie.
16. Zamawiający przed rozpoczęciem instruktora przedstawi imienną listę osób, objętych instruktorem.
17. Zamawiający zobowiąże swoich pracowników do uczestnictwa w instruktorem.

18. Zakończenie instruktażu stanowiskowego potwierdzone będzie protokołem. W załączeniu do protokołu lista imienna uczestników z indywidualnymi wynikami końcowego instruktażu.
19. Instruktaż prowadzony będzie w języku polskim. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania materiałów dla uczestników instruktażu w języku polskim.
20. Zamawiający zapewni odpowiednią infrastrukturę i wyposażenie techniczno – dydaktyczne umożliwiające przeprowadzenie instruktażu.

WYKAZ DOSTAW

**Wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert,
a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie**

Lp.	Odbiorca (nazwa, adres)	Przedmiot zamówienia	Data rozpoczęcia (co najmniej miesiąc i rok)	Data zakończenia (co najmniej miesiąc i rok)	Wartość brutto
1					
2					

Miejscowość i data:

.....
podpis osoby upoważnionej
do składania oświadczeń woli
w imieniu Wykonawcy

Do niniejszego wykazu należy dołączyć dokumenty potwierdzające, że w/w dostawy zostały wykonane należycie (np. listy referencyjne).