

WYKONAWCY

WYJAŚNIENIA I ZMIANY TREŚCI SIWZ NA PODSTAWIE ART. 38 UST.2 i 4 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, 984, 1047 i 1473 oraz z 2014 r. poz. 423) dot. postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. Świadczenie usług polegających na naprawie i kalibracji urządzeń do badania zawartości alkoholu w wydychanym powietrzu typu Alco True P, stanowiących wyposażenie komórek i jednostek organizacyjnych Komendy Wojewódzkiej Policji zs. w Radomiu oraz świadczenie usług polegających na naprawie i kalibracji urządzeń do badania zawartości alkoholu w wydychanym powietrzu typu Alco -Sensor IV, stanowiących wyposażenie komórek i jednostek organizacyjnych Komendy Wojewódzkiej Policji zs. w Radomiu
Nr spr. 25/15

Komenda Wojewódzka Policji zs. w Radomiu jako zamawiający w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, 984, 1047 i 1473 oraz z 2014 r. poz. 423) w związku z pytaniami Wykonawców, które wpłynęły do przedmiotowej procedury udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1:

„W projekcie umowy Zamawiający używa wielokrotnie pojęcia kalibracja i wzorcowanie, które według międzynarodowego słownika metrologicznego są tożsame. Czy Zamawiający zaakceptuje zmianę pojęcia kalibracja na adiustacja na podstawie poniższego wyjaśnienia?
Pojęcie kalibracja funkcjonuje również w nomenklaturze serwisowej dostawcy i oznacza adiustację, czyli zbiór czynności wykonywanych przy układzie pomiarowym zapewniających, że wartości wielkości mierzonej odpowiadają właściwe wskazania. Adiustacja jest wykonywana w ramach serwisu technicznego urządzenia i często jest mylona z wzorcowaniem (kalibracją).
Wzorcowanie (kalibracja) jest to działanie, w którym w pierwszym kroku ustala się zależność pomiędzy odwzorowywanymi przez wzorzec pomiarowy wartościami wielkości, a w drugim kroku oblicza się niepewność pomiaru dla uzyskanych wyników co pozwala właściwie interpretować uzyskane wyniki wskazań. Innymi słowy:
Adiustacja – ustawienie parametrów
Wzorcowanie (kalibracja) – seria pomiarów”

Odpowiedź:

„Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę pojęcia kalibracja na adiustację.”

Pytanie 2:

W § 3 pkt. 2 projektu umowy Zamawiający wymaga przejęcia przez wykonawcę pełnej odpowiedzialności materialnej za powierzone na czas realizacji umowy urządzenie, od momentu przekazania ich firmie kurierskiej do momentu ich odbioru po wykonanej usłudze. Wykonawca nie może brać odpowiedzialności za usługi firm trzecich więc w celu zabezpieczenia transportowanych towarów ma zawarte z firmą kurierską stosowne umowy, które obejmują również ubezpieczenie. Urządzenia na czas transportu są więc ubezpieczone i ewentualne nieprzewidziane szkody mogą być przedmiotem reklamacji w firmie kurierskiej.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dokona korekty w/w punktu wykreślając przejmowanie odpowiedzialności za sprzęt przez wykonawcę w czasie wykonywania usług transportowych przez firmy trzecie?"

Odpowiedź:

„Zamawiający nie dokona korekty w § 3 pkt. 2 projektu umowy.”

Pytanie 3:

„W §3 pkt. 4 projektu umowy Zamawiający wymaga dokonania wyceny kosztów naprawy oraz powiadomienia o nich w terminie dwóch dni roboczych od dnia odbioru urządzeń.

Wykonawca planuje przeprowadzać odbiór urządzeń za pośrednictwem firm kurierskich z którymi ma podpisane stosowne umowy. Umowy te gwarantują dostawę pobranej paczki w terminie do 48 godzin, czyli dwóch dni roboczych. Jednocześnie należy zwrócić uwagę, iż w przypadku naprawy pełna diagnostyka pojedynczego urządzenia wraz ze sporządzeniem oferty może trwać nawet kilka godzin oraz, że jednorazowo od bezpośrednich użytkowników może trafić do serwisowania nawet kilkanaście urządzeń.

Czy w związku powyższym Zamawiający zaakceptuje wydłużenie terminu wykonania i wysłania wyceny do 5 dni roboczych od momentu przyjęcia urządzeń do serwisu, a nie od odbioru od użytkownika? Przy założeniu, że całkowity czas realizacji zlecenia nie będzie dłuższy niż 12 dni roboczych od momentu przyjęcia urządzenia do serwisu lub otrzymania pisemnej zgody na naprawę.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie zaakceptuje wydłużenia terminu wykonania i wysłania wyceny do 5 dni roboczych od momentu przyjęcia urządzeń do serwisu.

Jednocześnie Zamawiający modyfikuje wzór umowy w § 3 pkt. 4 i 5

Było:

§ 3

4. Po otrzymaniu urządzenia nie objętego gwarancją, w przypadku stwierdzenia, że urządzenie wymaga naprawy lub wymiany któregoś z podzespołów, a naprawa nie może zostać wykonana bezpłatnie np. w ramach udzielonej gwarancji, Wykonawca sporządzi wycenę naprawy i przekaże ją pisemnie **w terminie 2 dni od dnia odbioru sprzętu** do Wydziału GMT KWP zs. w Radomiu na numer faksu: 048 345 25 57 lub adres e-mail: m.prygiel@mazowiecka.policja.gov.pl

Wykonanie naprawy wymaga uzyskania przez Wykonawcę pisemnej zgody od Zamawiającego, którą Zamawiający wyśle Wykonawcy za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem że nieprzesłanie wyceny naprawy może skutkować późniejszą odmową zapłaty przez Zamawiającego za wykonaną naprawę.

5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi w terminie dni roboczych:

- a) w przypadku kalibracji i wzorcowania – **licząc od dnia następnego po dniu otrzymania sprzętu** (data widniejąca na liście przewozowym),
- b) w przypadku naprawy i kalibracji wzorcowania – licząc od dnia otrzymania z Wydziału GMT KWP zs. w Radomiu zgody na dokonanie naprawy
- c) w przypadku naprawy, która będzie wykonana w ramach gwarancji udzielonej przez producenta lub dostawcę - **licząc od dnia następnego po dniu przyjęcia sprzętu do serwisu (data widniejąca na liście przewozowym),**

Termin dni roboczych liczy się od dnia następnego po dniu przyjęcia

Jest:

§ 3

4. Po otrzymaniu urządzenia nie objętego gwarancją, w przypadku stwierdzenia, że urządzenie wymaga naprawy lub wymiany któregoś z podzespołów, a naprawa nie może zostać wykonana bezpłatnie np. w ramach udzielonej gwarancji, Wykonawca, **w terminie 2 dni od dnia przyjęcia sprzętu do serwisu (data tożsama z datą przyjęcia widniejącą na dokumencie serwisowym, o którym mowa w § 3 ust. 10)**, sporządzi wycenę naprawy i przekaże ją pisemnie do Wydziału GMT KWP zs. w Radomiu na numer faksu: 048 345 25 57 lub adres e-mail: m.prygiel@mazowiecka.policja.gov.pl

Wykonanie naprawy wymaga uzyskania przez Wykonawcę pisemnej zgody od Zamawiającego, którą Zamawiający wyśle Wykonawcy za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem że nieprzesłanie wyceny naprawy może skutkować późniejszą odmową zapłaty przez Zamawiającego za wykonaną naprawę.

5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi w terminie dni roboczych:

a) w przypadku kalibracji i wzorcowania – **licząc od dnia następnego po dacie przyjęcia sprzętu do serwisu (data widniejąca na liście przewozowym tożsama z datą przyjęcia widniejącą na dokumencie serwisowym, o którym mowa w § 3 ust. 10)**,

b) w przypadku naprawy, kalibracji i wzorcowania – licząc od daty otrzymania z Wydziału GMT KWP zs. w Radomiu pisemnej zgody na dokonanie naprawy

c) w przypadku naprawy, która będzie wykonana w ramach gwarancji udzielonej przez producenta lub dostawcę - **licząc od dnia następnego po dacie przyjęcia sprzętu do serwisu (data widniejąca na liście przewozowym tożsama z datą przyjęcia widniejącą na dokumencie serwisowym, o którym mowa w § 3 ust. 10)**,

Zamawiający zamieścił nowy wzór umowy na swojej stronie internetowej

Pytanie 4:

„(...) w projekcie umowy, który musimy zaakceptować podnieśliście Państwo około trzynastokrotnie kwotę kar umownych za przekroczenie terminu wykonania usługi w stosunku do umowy, która wiązała nas do tej pory. W związku z tym prosimy o wyjaśnienie jak rozumiecie Państwo termin wykonania usługi określony na 12 dni roboczych. Zgodnie z projektem umowy usługa ma obejmować wykonanie naprawy, kalibracji oraz dostarczenie do wzorcowania. A zatem nasza usługa rozpoczyna się jeden dzień po otrzymaniu od Państwa przyrzędu a kończy się w dniu dostarczenia przyrzędu do wzorcowania. W innym punkcie projektu umowy piszecie Państwo, że usługa rozpoczyna się dzień po otrzymaniu przyrzędu a kończy z dniem otrzymania przyrzędu przez bezpośredniego użytkownika. Zapis ten jest zatem niezgodny z zakresem przedmiotu umowy, gdyż obejmuje również czas wzorcowania, które nie leży w zakresie przedmiotu umowy. Wielokrotnie też informowaliśmy, że na czas wzorcowania nie mamy wpływu. Przypominamy tu, że Urząd Miar na wykonanie tej czynności ma maksymalnie 30 dni. Prosimy o jednoznaczne wyjaśnienie tej niezgodności, gdyż będzie miało ono wpływ na naszą kalkulację.”

Odpowiedź:

„Zgodnie z § 1 ust. 1 projektu umowy >> przedmiotem umowy jest świadczenie usług (...), które polegają na, naprawie i kalibracji urządzeń do badania zawartości alkoholu w wydychanym powietrzu typu ... (również w wersji z drukarkami) stanowiących wyposażenie komórek i jednostek organizacyjnych Komendy Wojewódzkiej Policji zs. w Radomiu, a następnie dostarczanie tych urządzeń do Okręgowego Urzędu Miar lub laboratorium posiadającego aktualną akredytację Polskiego Centrum Akredytacji w celu przeprowadzenia wzorcowania<<, a zatem przedmiot umowy obejmuje wszystkie czynności niezbędne do otrzymania świadectwa wzorcowania (serwis, kalibracja, dostarczenie do wzorcowania) . Ponadto zgodnie z § 3 ust. 11 wzoru umowy, Wykonawca obowiązany jest również

do odbioru urządzenia po wzorcowaniu a następnie przesłania go do bezpośredniego użytkownika. Zatem rolą Wykonawcy jest realizacja wszystkich niezbędnych czynności umożliwiających uzyskanie świadectwa wzorcowania. Zamawiający uznaje, że usługa kończy się w dniu dostarczenia urządzenia do użytkownika z ważnym świadectwem wzorcowania.

Zamawiający nie narzuca Wykonawcy, że musi on wykonywać wzorcowanie w Urzędzie Miar.

Z doświadczenia Zamawiającego i dotychczas realizowanych umów wynika, że termin 12 dni na wykonanie wszelkich opisanych w ramach umowy usług jest realny. Dlatego nie wyrażamy zgody na wydłużenie go. Zamawiający 12 dni roboczych liczy od dnia następnego po dniu przyjęcia urządzenia do serwisu (data widniejąca na liście przewozowym) do dnia otrzymania sprzętu przez bezpośredniego użytkownika (data pokwitowania odbioru sprzętu wpisywana na liście przewozowym lub jednoznaczna data wpływu faktury i sprzętu do bezpośredniego użytkownika) - czyli włącznie z okresem wzorcowania.

Kary umowne zapisane w projekcie umowy są zgodne z praktyką stosowaną przez Zamawiającego we wszystkich umowach zawartych od drugiej połowy 2013 roku.”

Pytanie 5

„Prosimy o uściślenie Państwa podejścia w zakresie zlecenia w innym serwisie potwierdzenia opinii o konieczności wykonania naprawy. W szczególności interesują nas tu następujące zagadnienia:

- a) Jakich kwalifikacji i doświadczenia w zakresie przedmiotowych przyrządów będziecie Państwo wymagać od serwisu, którego opinią macie Państwo zamiar się posłużyć,
- b) Jakie kryteria będziecie Państwo przyjmować przy ocenie rzetelności opinii sporządzonej przez inny serwis,”

Odpowiedź:

„Zamawiający nie będzie wymagał od innych serwisów kwalifikacji i doświadczeń w zakresie przedmiotowych przyrządów.

Zamawiający poprosi o pomoc inne podmioty, z którymi posiada zawartą umowę dotyczącą serwisu urządzeń do badania zawartości alkoholu w wydychanym powietrzu działających na tej samej zasadzie co urządzenia stanowiące przedmiot umowy (detektor półprzewodnikowy) i co do których nie ma zastrzeżeń w zakresie jakości wykonywanych usług.”

Pytanie 6

„Prosimy o uściślenie Państwa rozumienia trzymiesięcznej gwarancji udzielanej również na ten przyrząd, który nie podlegał naprawie. Jeśli, w związku z tym sformułowaniem projektu umowy, oczekujecie Państwo gwarancji działania całego przyrządu przez okres co najmniej trzech miesięcy od wykonania usługi i w przypadku uszkodzenia w tym okresie dowolnego elementu przyrządu oczekiwacie będziecie jego gwarancyjnej wymiany, to chcielibyśmy poinformować, że takie podejście będzie miało wpływ na kalkulację ceny usługi ze względu na:

- a) Zakres kontroli przyrządu znacznie wykraczający poza standard,
- b) Obligatoryjną wymianę niektórych elementów przyrządu bez względu na ich stan techniczny, gdyż ich dalsza żywotność z technicznego punktu widzenia nie jest możliwa do określenia. Do tej grupy należą min. baterie litowe, sensory.”

Odpowiedź:

„Zamawiający wymaga aby Wykonawca zagwarantował trzymiesięczną bezawaryjną pracę urządzenia, po wykonanym serwisie (również w przypadku gdy urządzenie nie było naprawiane w trakcie tego serwisu).

Zamawiający chce mieć pewność, że ponosząc koszty kalibracji i wzorcowania konkretnego urządzenia, sprzęt ten będzie sprawny przynajmniej przez 3 miesiące.

Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy, aby ten zwiększył zakres kontroli przyrządu, a tym bardziej nie oczekuje obligatoryjnej wymiany niektórych podzespołów, na które i tak Wykonawca musi otrzymać zgodę od Zamawiającego (§ 3 ust. 4 projektu umowy).”

Pytanie 7

„Z uwagi na dotychczasowe doświadczenie w serwisowaniu Państwa przyrządów oraz sformułowania w specyfikacji przetargowej, w których wspomniane są również drukarki, prosimy o wyjaśnienie, czy w zakresie naszej oferty mamy również uwzględnić przegląd drukarek.”

Odpowiedź:

„Wykonawca nie musi uwzględniać kosztów przeglądu i naprawy drukarek.

W przypadku uszkodzenia drukarki zastosowanie będą mieć zapisy § 1 ust. 4 projektu umowy.”

W związku z wyjaśnieniami i zmianą treści SIWZ, Zamawiający informuje, że przesuwa termin otwarcia ofert z dnia **30.04.2015** na dzień **05.05.2015** godzina **11.00**

Z poważaniem

Kierownik Sekcji Zamówień
Publicznych KWP zs. w Radomiu

mgr Julita Dudzińska

Wyk. 1 egz.

Przesłano faxem/e-mailem

Sekcja Zamówień Publicznych
Komendy Wojewódzkiej Policji zs. w Radomiu
ul. 11-go Listopada 37/59, 26-600 Radom

Informację opublikowano na stronie internetowej w dniu 28.04.2015

Opr. Ewa Piasta-Grzegorzczak

