

Świadczenie usługi telefonii komórkowej wraz z dostawą kart SIM – 1800 szt., telefonów komórkowych typ 1 - 5 szt., telefonów komórkowych typ 2 - 120 szt., telefonów komórkowych typ 3 – 150 szt., tabletów - 5 szt., dla potrzeb jednostek Policji garnizonu mazowieckiego.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (SOPZ)

Przedmiotem zamówienia publicznego jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla potrzeb jednostek Policji garnizonu mazowieckiego przy wykorzystaniu: kart SIM – 1800 sztuk, telefonów komórkowych Typ 1 (fabrycznie nowych bez simlocka) 5 sztuk, telefonów komórkowych Typ 2 (fabrycznie nowych bez simlocka) 120 sztuk, telefonów komórkowych Typ 3 (fabrycznie nowych bez simlocka) 150 sztuk, tabletów (fabrycznie nowych bez simlocka) 5 sztuk przez okres 24 miesięcy.

| Przedmiot zamówienia | Ilość |
|---|---------------|
| Ilość minut w miesiącu | 305 436 |
| Ilość sms/mms w miesiącu | 157 368 |
| Przesyłanie danych GPRS taryfikowane co 10kB | 1 673 453 |
| Połączenia głosowe do wszystkich sieci telefonii komórkowych, sieci stacjonarnych oraz wiadomości SMS/MMS, bezprzewodowy dostęp do sieci Internet z limitem transferu danych minimum 2 GB (w ramach abonamentu) | 1780 kart SIM |
| Połączenia głosowe do wszystkich sieci telefonii komórkowych, sieci stacjonarnych oraz wiadomości SMS/MMS, nielimitowany bezprzewodowy dostęp do sieci Internet (w ramach abonamentu) | 15 kart SIM |
| Nielimitowany bezprzewodowy dostęp do sieci Internet (w ramach abonamentu) | 5 kart SIM |
| Telefon komórkowy (bez SIMLOCKA) Typ 1 | 5 sztuk |
| Telefon komórkowy (bez SIMLOCKA) Typ 2 | 120 sztuk |
| Telefon komórkowy (bez SIMLOCKA) Typ 3 | 150 sztuk |
| Tablet (bez SIMLOCKA) | 5 sztuk |

Realizacja przedmiotu zamówienia dedykowana jest do operatorów telefonii komórkowej świadczących usługi na polskim rynku telekomunikacyjnym, którzy zasięgiem sieci obejmują minimum 91% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Dostępność sieci i usług będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW Wykonawcy.

Wykonawca zapewni dostęp do sieci ze szczególnym uwzględnieniem obszarów, gdzie znajdują się jednostki Policji podległe Komendzie Wojewódzkiej Policji z siedzibą w Radomiu. Zaoferowany sygnał musi być na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.

Informacja o sieci telefonii komórkowej wykorzystywanej przez Zamawiającego

Poniżej został przedstawiony średni miesięczny ruch z ostatnich 13 miesięcy generowany przez obecnie użytkowane 1590 karty SIM Zamawiającego.

| Dane | Średnia ilość minut/danych w miesiącu |
|---|---------------------------------------|
| BIZNES GRUPA | 92 336 |
| POLĄCZENIA GŁOSOWE DO WSZYSTKICH SIECI TELEFONII KOMÓRKOWYCH I DO SIECI STACJONARNYCH | 213 100 |
| WIADOMOŚCI SMS/MMS | 157 368 |
| Przesyłanie danych GPRS taryfikowane co 10 kB | 1 673 453 |

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia publicznego jest świadczenie usługi telefonii komórkowej dla jednostek Policji garnizonu mazowieckiego. Dla wszystkich kart SIM objętych postępowaniem Wykonawca udostępni usługi, które są ogólnodostępne w jego sieci w ofertach skierowanych do klientów „biznesowych”.

Wykonawca spośród 1800 sztuk kart SIM dla wskazanych przez Zamawiającego 1795 sztuk kart SIM zapewni nielimitowane w skali miesiąca wliczone w koszt abonamentu połączenia głosowe do wszystkich sieci telefonii komórkowych, sieci stacjonarnych oraz wiadomości SMS/MMS z czego dla 1780 sztuk kart SIM Zamawiający wymaga bezprzewodowego dostępu do sieci Internet z limitem transferu danych minimum 2 GB (w ramach abonamentu) z możliwością zaoferowania ze strony Wykonawcy zwiększenia limitu transferu danych. Dla pozostałych z 1800 sztuk kart SIM – tj. 20 sztuk kart SIM oferuję nielimitowany bezprzewodowy Transfer danych do Sieci Internet (w ramach abonamentu) w tym dla 15 kart SIM również Pakiet nielimitowanych połączeń głosowych do wszystkich sieci telefonii komórkowych, sieci stacjonarnych oraz wiadomości SMS/MMS. Zamawiający wymaga minimalnej prędkości przesyłania (wysłanie / odebranie - łącznie) co najmniej 2 Mb/s.

Po wyczerpaniu limitu Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych (obniżenie prędkości transmisji) do poziomu umożliwiającego przeglądanie poczty elektronicznej oraz stron WWW bez dodatkowych opłat za transfer danych.

Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi:

- transmisję głosu
- przesyłanie SMS
- przesyłanie MMS
- dostęp do Internetu (przeglądanie stron www, poczta elektroniczna itp.)
- prezentację numeru (dzwoniącego i własnego)
- roaming
- połączenia międzynarodowe
- transmisję GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, LTE
- prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego)
- połączenia oczekujące
- zawieszanie połączeń
- poczta głosowa.

W ramach usługi Wykonawca dostarczy niezbędne do jej realizacji karty SIM w ilości 1800 w terminie 30.06.2016r., a także zapewni bezpłatny serwis. Aktywacja dostarczonych kart SIM nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi tj. 22.07.2016r. z zachowaniem ciągłości połączeń głosowych w stosunku do świadczonej usługi przez dotychczasowego operatora z dopuszczeniem przerwy w świadczeniu usług w przypadku przenoszenia numerów do sieci innego operatora trwającej do 3 godzin tj. (w godzinach nocnych od 0:00 do 3:00).

Wykonawca określi przy założeniu, że jednostkowe koszty aktywacji usług dla pojedynczej karty wraz z kosztem zakupu pojedynczego telefonu komórkowego jak również tabletu nie przekroczą 1,23 zł brutto, stałą miesięczną cenę abonamentu z oferowanym Pakietem transferu danych w cyklu miesięcznym w ramach którego można odbierać połączenia głosowe, SMS, MMS oraz dokonywać bezpłatnych połączeń głosowych do wszystkich sieci telefonii komórkowej i sieci stacjonarnych. Zamawiający zastrzega sobie prawo możliwości zachowania dotychczasowych numerów w przypadku przenoszenia ich do sieci nowego operatora jak również bezpłatnej blokady usług o podwyższonej opłacie typu SMS Premium, MMS Premium, serwisy rozrywkowe.

Połączenia międzynarodowe oraz wykonane w roamingu będą rozliczane na warunkach ogólnych dla klientów biznesowych - zgodnie z ogólnopolskim cennikiem Wykonawcy aktualnym na dzień złożenia oferty dla klientów biznesowych, który dostarczy przed podpisaniem umowy. Zamawiający wymaga naliczania (taryfikowania) czasu połączeń głosowych co jedną sekundę (bez opłaty inicjacyjnej).

Wykonawca uruchomi na wskazanych przez Zamawiającego 20 kartach SIM nielimitowany bezprzewodowy dostęp do sieci Internet (w ramach abonamentu).

Wykonawca zapewni bezpłatną usługę kontroli kosztów indywidualnie dla każdego numeru abonenckiego poprzez krajową wiadomość SMS lub nr informacyjny.

Ceny pozostałych dostępnych usług podstawowych świadczonych w ramach usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej nie mogą być wyższe niż określone w aktualnym na dzień składania ofert cenniku dla „taryf biznesowych” Wykonawcy.

Wymagania dotyczące kart SIM:

- Zamawiający wymaga aby dostarczone 1800 kart SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN. Oferowany typ kart SIM musi mieć możliwość adaptacji do zamawianych urządzeń (micro sim, nano sim).
- Karty SIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego przy ul. 11 Listopada 37/59, 26-600 Radom w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN.

- Zamawiający wymaga dostarczenia 100 szt. dodatkowych nieaktywnych kart SIM. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku uszkodzenia, kradzieży) po telefonicznym zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja nowej karty musi nastąpić maksymalnie po 2 godzinach od momentu zgłoszenia.

W przypadku zlecenia aktywacji karty SIM w dniu ustawowo wolnym od pracy, Wykonawca zobowiązany jest do jej aktywowania do godz. 9.30 najbliższego dnia roboczego.

- W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
- Wykonawca zapewni w oferowanej cenie możliwość zablokowania oraz aktywacji kart SIM w przypadku utraty lub uszkodzenia.
- Zamawiający zawrze z Wykonawcą indywidualne umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na okres obowiązywania umowy począwszy od daty aktywacji dla każdej z kart SIM.

Wymagania dotyczące usług:

Ogólne wymagania:

- Zachowanie wszystkich dotychczasowych numerów abonenckich Zamawiającego. Zamawiający upoważni Wykonawcę do realizacji procedury związanej z przeniesieniem numerów;

Przeniesienie nr abonenckich do sieci Wykonawcy nastąpi z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi tj. 22.07.2016r. z zachowaniem ciągłości połączeń głosowych w stosunku do świadczonej usługi przez dotychczasowego operatora z dopuszczeniem przerwy w świadczeniu usług w przypadku przenoszenia numerów do sieci innego operatora trwającej do 3 godzin tj. (w godzinach nocnych od 0:00 do 3:00).

- Dostawa urządzeń (telefonów komórkowych, tabletów) oraz kart SIM musi nastąpić nie później niż do dnia 30.06.2016r.
- Wykonawca ponosi koszty związane z dostawą kart SIM oraz urządzeń.
- Wykonawca odpowiada za uszkodzenia powstałe w czasie transportu.
- Wykonawca wydzieli grupę korporacyjną dla numerów abonenckich Zamawiającego.
- Wykonawca będzie zobowiązany do wystawiania osobnych faktur VAT dla każdego konta klienta ze szczegółowym billingiem przeprowadzonych połączeń (billing powinien zawierać: dzień i czas trwania połączenia, godzinę i minutę wykonania połączenia, adresata połączenia, SMSy, MMSy, ilość przesłanych/odebranych danych, cenę połączeń dla każdego numeru MSISDN).
Elektroniczne dane taryfikacyjne muszą być bezpłatnie udostępnione i przekazane Zamawiającemu za pomocą aplikacji internetowej w postaci pliku Excel.

Obsługa Zamawiającego:

Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia stałego opiekuna kluczowego, dyspozycyjnego przez czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego. Wykonawca zapewni całodobową obsługę zamawiającemu (w godzinach urzędowania opiekuna kluczowego w pełnym zakresie, a po godzinach w zakresie blokady kart SIM, uruchamiania podstawowych usług np. roaming).

Wykonawca w ramach zaoferowanego abonamentu udostępni narzędzie do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na kontach Zamawiającego w zakresie konfiguracji usług i billingów elektronicznych na zasadach oferowanych klientom „biznesowym”.

Powinno ono obejmować następujące funkcje:

- zarządzanie usługami na kartach SIM (włączanie i wyłączanie):
 - roaming,
 - rozmowy międzynarodowe,
 - prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego)
 - deaktywacja na wypadek kradzieży kart SIM,
- bieżące użycie usług na poszczególnych nr MSISDN,
- informacji szczegółowych o numerach MSISDN: PIN, PUK, nr seryjny karty SIM, informacji o zobowiązaniach finansowych (faktury, billingi).

Wykonawca w ramach zaoferowanej ceny zapewni szkolenie z obsługi dostarczonej aplikacji dla administratorów Zamawiającego na warunkach zaproponowanych przez Wykonawcę.

Usługi takie jak roaming i połączenia międzynarodowe mają być naliczane zgodnie z ogólnopolskim cennikiem Wykonawcy aktualnym na dzień złożenia oferty dla klientów biznesowych. Zamawiający wymaga aby Wykonawca podał koszty połączeń międzynarodowych z podziałem na kraje, zgodnie z wykazem dostępnym w publicznej ofercie. Cennik połączeń międzynarodowych, roaming i na inne usługi oferowane ogólnie dla klientów biznesowych w sieci Wykonawcy zostanie dołączony do umowy.

Wymagania Zamawiającego w zakresie sprzętu i akcesoriów

Oferowane urządzenia muszą być fabrycznie nowe, nieużywane, wyprodukowane na polski rynek. Kolory zaoferowanych telefonów komórkowych dla typu 1, 2, 3 powinny być czarne, bądź zbliżone.

Dostawa dla Zamawiającego fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych:

- Telefonów komórkowych Typ 1 (bez simlocka) - 5 sztuk,
- Telefonów komórkowych Typ 2 (bez simlocka) - 120 sztuk,
- Telefonów komórkowych Typ 3 (bez simlocka) - 150 sztuk,
- Tableatów (bez simlocka) - 5 sztuk.

Zamawiający dopuszcza dostarczenie urządzeń z kodem odblokowującym NCK pozwalającym na samodzielne zdjęcie blokady SIM Lock.

| Telefon komórkowy | Typ 1 | Typ 2 | Typ 3 |
|--|----------------------|----------------------|--------------------|
| Typ urządzenia | Smartfon | Smartfon | Smartfon |
| Typ budowy | jednobryłowy (Bar) | jednobryłowy (Bar) | jednobryłowy (Bar) |
| Odporność na wstrząsy, wodę i pył | Tak | Nie | Nie |
| Typ SIM | nanoSIM | microSIM | microSIM |
| Dual SIM | Nie | Tak | nie |
| Klawiatura sprzętowa | Nie | Nie | Nie |
| Sieć | | | |
| GSM | 850, 900, 1800, 1900 | 850, 900, 1800, 1900 | 900, 1800 |
| WCDMA | 850, 900, 1900, 2100 | 850, 900, 1900, 2100 | 900, 2100 |
| LTE | | 900, 2600 | 900, 2600 |
| Maksymalna suma wymiarów urządzenia (wys.+ szer.+grub.) mm | 220 | 222 | 226,5 |
| Masa maksymalnie (g) | 152 | 131 | 180 |

| Transmisja | | | |
|-------------------------|--|--|---|
| CSD | Tak | Tak | Nie |
| HSCSD | Tak | Tak | Nie |
| GPRS | Tak | Tak | Tak |
| EDGE | Tak | Tak | Tak |
| 3G | Tak | Tak | Tak |
| HSDPA | 42.2 Mbps | 42.2 Mbps | Tak |
| HSUPA | 5.76 Mbps | 5.76 Mbps | Tak |
| HSPA | Tak | Tak | Tak |
| HSPA+ | Tak | Tak | Tak |
| LTE | Tak, kategoria 9 (DL: 450Mbps, UL: 50Mbps) | Tak | Tak |
| Wyświetlacz | | | |
| Wyświetlacz główny | kolorowy, SUPERAMOLED dotykowy, pojemnościowy multi-touch, | kolorowy, IPS LCD dotykowy, pojemnościowy multi-touch, | kolorowy, IPS LCDdotykowy, pojemnościowy multi-touch, |
| Minimum kolorów | 16 mln kolorów | 16 mln kolorów | 16 mln kolorów |
| Minimalna rozdzielczość | 1440 x 2560 pix | 720 x 1280 pix | 480 x 854 pix |
| Wielkość (przekątna) | 5.0 ÷ 5.4 cali | 4.7 ÷ 5.1 cali | 4.7 ÷ 5.1 cali |
| Ochrona wyświetlacza | Tak | Nie | Nie |
| Akcelerometr | Tak | Tak | Tak |

| | | | |
|--|--|---------------------------------|----------------------------------|
| Żyroskop | Tak | Nie | Nie |
| Czujnik zbliżeniowy | Tak | Tak | Nie |
| System | | | |
| System | Android v.5.0lub nowszy | Android v.5.0lub nowszy | Android v.4 lub nowszy |
| Processor | | | |
| | 8-rdzeniowy, minimum 2.3 GHz, | 8-rdzeniowy, minimum 1.2 GHz | 4-rdzeniowy, minimum 1.2 GHz, |
| Pamięć | | | |
| Minimalna wielkość pamięci wbudowanej | 32 GB 3 GB RAM | 16 GB 2 GB RAM | 4 GB 1 GB RAM |
| Złącze kart pamięci | Tak | Tak | Tak |
| Obsługa kart pamięci – maksymalna wielkość | 200 GB | 128 GB | 32 GB |
| Aparat główny | minimum 12 Mpix f/1,7, optyczna stabilizacja obrazu | minimum 12Mpix F2.0 | minimum 5 Mpix |
| zoom optyczny | Nie | Nie | Nie |
| autofocus | Tak | Tak | Nie |
| flesz | DUAL LED | LED | LED |
| Drugi aparat | minimum 5 Mpix | minimum 5 Mpix | minimum 2 Mpix |

| | | | |
|-----------------------------------|--|------------------|------------------|
| Komunikacja i złącza | | | |
| Bluetooth | 4.2 | 4.1 | 4.0 |
| WLAN | Tak, 802.11a/b/g/n/ac | Tak, 802.11b/g/n | Tak, 802.11b/g/n |
| WLAN Dual Band (2,4GHz/5GHz) | Tak | Nie | Nie |
| NFC | Tak | Tak | Nie |
| GPS | GPS + GLONASS | GPS + GLONASS | GPS + GLONASS |
| Ladowanie przez USB | Tak | Tak | Tak |
| Złącze jack | 3.5 mm | 3.5 mm | 3.5 mm |
| Multimedia | | | |
| Dyktafon | Tak | Tak | Tak |
| Polifonia | Tak | Tak | Tak |
| odtwarzacz muzyki | MP3, AAC, OGG, MID. | MP3, AAC, AAC+, | Tak, |
| Odtwarzacz wideo | MP4, 3GP, 3G2, AVI, FLV | H.264, MPEG-4, | Tak |
| Funkcje | | | |
| Przeglądarka | HTML | HTML | xHTML |
| RSS | Tak | Tak | Nie |
| Kompas cyfrowy | Tak | Tak | Tak |
| Terminarz | Tak | Tak | Tak |
| Alarm wibracyjny | Tak | Tak | Tak |
| Profile | Tak | Tak | Tak |
| Wybieranie głosowe | Tak | Tak | Tak |
| System głośnomówiący | Tak | Tak | Tak |
| Inne | - czujniki: światła RGB, geomagnetyczny, żyroskopowy, barometr, czujnik Halla, pulsometr, - czytnik linii papilarnych. | | |
| Zasilanie | | | |
| Typ/pojemność akumulatora minimum | Li-Ion 3000 mAh | Li-poly 2200 mAh | Li-Ion 2000 mAh |

| Opis | Tablet umożliwiający korzystanie z aplikacji mobilnych, Internetu, programów pocztowych |
|---|--|
| Procesor | Procesor o wynikach testów wydajnościowych minimum AnTuTu 4 - 32985 GLBenchmark 2.7 – T-Rex HD (onscreen) 18 Sprawność przeglądarki WWSunSpiderJavaScript Benchmark 747 3DMark (Ice Storm Unlimited) – 15802 |
| System operacyjny | Android 4.4 |
| Pamięć | <ul style="list-style-type: none"> • RAM: 2 GB LPDDR3 • Pamięć dyskowa: minimum 16GB, obsługa kart Micro SD do 64 GB |
| Ekran | <ul style="list-style-type: none"> • Rozmiar: Matryca IPS (1920 x 1200) 10,1” • Typ: Ekran pojemnościowy z technologią jednoczesnego rozpoznawania minimum 10 punktów dotyku |
| Maksymalna suma wymiarów urządzenia (wys.+ szer.+ grub.) mm | 450 |
| Kolor | Srebrny, czarny, bądź zbliżone |
| Dźwięk | <ul style="list-style-type: none"> • 2 przednie głośniki z dużymi komorami rezonacyjnymi • Dźwięk Dolby® • Kodek Wolfson® Master Hi-Fi™ |
| Bateria | <ul style="list-style-type: none"> • Litowo-jonowa, minimum 9600 mAh • Czas pracy na baterii: do 18 godzin • Czas pracy w trybie gotowości: do 16 dni |
| Gniazdo SIM | Karta Micro SIM |
| Wbudowane kamery | <ul style="list-style-type: none"> • Tył: minimum 8 MP, ogniskowa f2.2, funkcja Auto-focus • Przód: minimum 1,6 MP HD |
| Łączność | <ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11 a/b/g/n, MiMo, Bluetooth® 4.0 • Dwupasmowa 2,4 GHz i 5 GHz modem LTE |
| Porty | Micro USB (OTG) / gniazdo audio jack 3,5 mm / Micro SD |
| Czujniki | G-Sensor, e-Compass, czujnik oświetlenia, czujnik Halla, czujnik wibracji |

